

医の原点をささえる。



公益社団法人

日本医業経営コンサルタント協会

Japan Association of Healthservice Management Consultants

## 認定登録 医業経営コンサルタントの役割と重要性

このような経営環境において、高度複雑化する経営課題の課題解決のため、我々認定登録 医業経営コンサルタントは資質の維持とさらなる職務能力の向上を図るとともに、医療機関が直面する課題に多面的な解決を図るため、継続して研修と実践を重ねながら、お互いに切磋琢磨しかつ総合的に連携して、適時・適切な課題解決を実現することがこれまで以上に求められています。また、全国各地域の実情を踏まえた政策提言を積極的に行うことにより、よりよい社会保障政策の実現に結び付け、地域社会の発展の一翼を担うことが認定登録 医業経営コンサルタントに求められている重要な使命と認識しております。

# (公社)日本医業経営コンサルタント協会の目的

私ども公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会の目的は、医療・保健・介護・福祉に関する調査研究を行うこと、医業経営に係わるコンサルタントの水準の確保と資質の向上を図ること、医業の社会公共性を経営面から支援活動することにより、医業経営の健全化・安定化に資することにあります。これらの活動を通じて、より良い地域社会の発展に貢献するとともに、健康で文化的な国民生活に寄与してまいります。



## 現在の医療機関がおかれた厳しい経営環境

現在の我が国は、先進諸国に類を見ない急速な少子高齢化時代を迎えており、加えて厳しい国家財政が社会保障政策にも大きな影響を及ぼしています。

また、医療福祉の特性から国内の各地域によって異なる課題を抱えています。

このような環境下において医療機関は医療の充実と経営の安定というこれまで抱えていたさまざまな課題を、同時にかつタイムリーに実現していかなければならないという難しい舵取りをより一層迫られることとなっています。

さらに、医療費縮減の取り組みの一環として、IT化による効率的な医療機関連携も図らなければならない時代となっており、本来の医療福祉に精通したスタッフのみならず、これらの周辺環境情報を適切に把握し、環境適応を指導できる内外の人材が不可欠な状況となっています。

# JAHMC

Japan Association of Healthservice Management Consultants

## コンサルティング業務内容

1. 経営概況調査
2. 診療圏分析
3. 財務診断
4. 経営プロセス診断

1. 経営基本管理
2. 収益・患者・医事管理
3. 診療管理
4. 物品管理
  - 物流管理
  - 医療機器導入
5. 施設・設備管理
6. 財務管理
7. 人事・労務管理
  - 人材活性化指導
  - 人事制度の構築
  - 人材の育成・開発計画
8. 質の保証と管理  
(品質保証・安全管理)
9. 収支・原価管理
10. 量・納期(工程)管理
11. 情報管理
  - 情報システムの構築と改善
  - 情報処理システムの導入
12. 第三者評価受審

経営管理  
支援

経営

認定  
医業経営コ

介護サービス事業  
展開支援

1. 介護サービス事業、開設支援
  - 介護予防サービス
  - 地域密着型サービス
2. 介護サービス事業運営支援
  - 在宅サービス
  - 施設サービス
  - ケアマネジメント
  - 第三者評価受審支援

診断

登録  
コンサルタント

## 経営戦略 支援

## 個別経営 課題支援

5. 人材組織活性化診断
6. 患者動向診断
7. 施設効率性診断
8. 情報化診断
9. 経営再建診断

### 1. 経営環境分析

- 外部環境分析
- 内部環境分析

### 2. 事業領域の確立

- 事業機会の探索
- 事業コンセプトの確立

### 3. 事業戦略案の策定・選択

### 4. 事業計画の策定

- 経営資源の配分
- 中期経営計画推進管理体制の確立

### 5. 実践指導

- 事業戦略展開指導
- 経営改善指導
- 組織改革指導
- 地域連携指導

### 1. 開業支援業務

- 基本構想の決定
- 基本計画の決定
- 実施計画

### 2. 承継支援業務

### 3. 増改築計画の支援業務

- 増改築の基本構想
- 現状分析
- 基本計画の策定
- 実施計画の策定

### 4. PFI支援業務

- 病院PFI支援業務(総合アドバイザー)
- 民間事業者(SPC)支援業務

### 5. 保健・医療・福祉関連施策への 支援業務

- 調査業務
- 計画策定支援業務
- 関連施策の施設開設支援業務



## 医業経営のパートナーとして

さまざまな経営課題を解決するプロフェッショナル。

それが、認定登録 医業経営コンサルタントです。

### 「認定登録 医業経営コンサルタント」の定義

当協会では、「医業経営コンサルタントとは、医療・保健・介護・福祉に係わる経営体等からの依頼を受けて、現状分析・改善提案・実施支援・顧問活動等の業務を行う職業専門家である」としています。

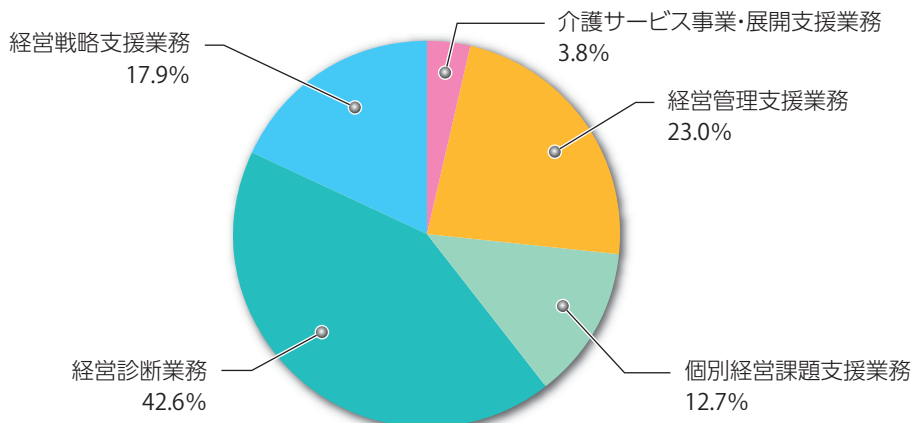
### 「認定登録 医業経営コンサルタント」の使命

医業経営コンサルタントの使命は、顧客の経営管理上の問題や機会の創出に関して有効な対応策を提案し、さらにその実施を支援することによって、医療・保健・介護・福祉および社会の発展に寄与することです。“理論より実践”“成果とは実践より生まれる”この姿勢が、私たち医業経営コンサルタントの活動の基本であり、評価の基準となるものです。

### 「認定登録 医業経営コンサルタント」の資格

当協会が実施する一次試験(筆記)および二次試験(論文審査)に合格し、当協会が認定登録した者が「認定登録 医業経営コンサルタント」です。資格取得後は、一定時間の継続研修を受講することが義務づけられています。

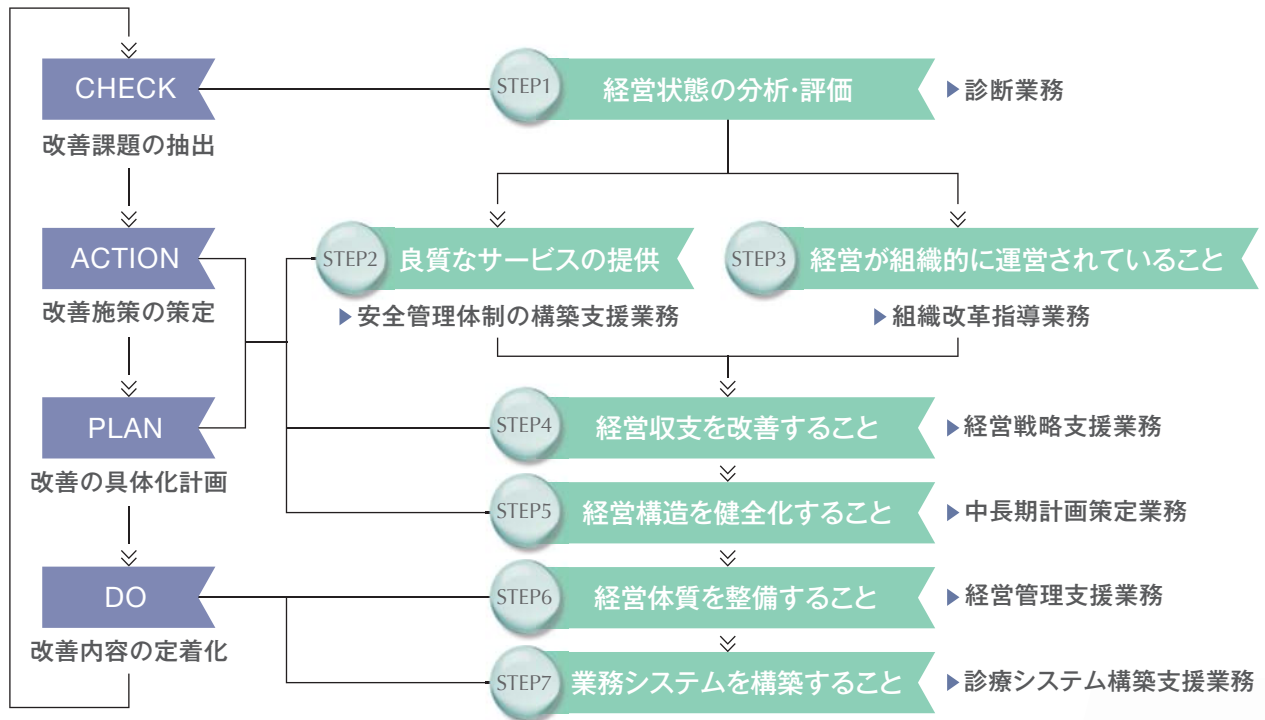
### 医業経営コンサルティング業務 実績推計



# 経営改善プロセス

経営改善プロセス

経営改善のねらい (▶は医業経営コンサルティング事業内容)



## 経営改善プロセスのポイント

- STEP1** 経営改善は、施設の経営状況がどのような状況にあるのかを分析・評価することから始まります。
- STEP2** 提供されるサービスが安全であるためには、経営が組織的に運営されていることが条件となります。
- STEP3** 施設の理念や基本方針を踏まえ、目標達成のために、経営資源（人、物、資金、情報など）を適切に配分できる仕組みや、定期的な事業計画進捗の分析・統合が必要です。
- STEP4** 経営収支の改善に向けて、認定登録 医業経営コンサルタントが施設の特性に応じた適切な支援をいたします。
- STEP5** 地域の中でのポジショニングを明確にし、施設の経営資源の実態を把握した上で、中長期計画を策定することが求められます。
- STEP6** 良質なサービスを継続的に提供するためには、経営管理システムをきちんと確立することが必要です。
- STEP7** より効率的で質の高い業務システムを構築するためには、業務プロセスを中心とした改善課題を発見し、調整・整備することが重要です。