

会員各位

(公社)日本医業経営コンサルタント協会
事務局事業部事業第一課
フリーコール:0088-21-6996/TEL:03-5822-6996

本部継続研修実施のご案内（平成 24 年 6 月 22 日）

本部継続研修の開催要領が次の通り決定しましたので、ご案内いたします。

なお、この研修は、一つの講座を 3 部構成で行います。受講料は各部 6,000 円です。基本的に、平成 23 年度と同じ講義内容です。

◆日程：平成 24 年 6 月 22 日（金）10:00～17:00

◆会場 当協会本部 研修室

http://www.jahmc.or.jp/cgi-bin/about_association/jimukyoku.html

プログラム

【講座名】患者サービスとリスクマネジメント（患者管理体制の整備）

【講師】公益財団法人日本医療機能評価機構 評価事業部

副部長 遠矢 雅史

時間	概要
	マーケティング、特にサービスマーケティングの基本知識、研究成果を踏まえ、医療の特徴を考慮しつつ、「医療マーケティング」、「患者満足」等の基本的な事項を確認する。そして近年、医療事故等が契機となり、患者－医療者間の信頼関係が課題となっている中、医療現場で浸透しつつある信頼関係の再構築に向けた取り組み「コンフリクト・マネジメント」について概説する。
10:00～12:00	第 1 部 医療機関を取り巻く環境の変化、マーケティング、サービスマーケティングの基礎知識
13:00～15:00	第 2 部 顧客満足、患者満足基礎知識、病院事例
15:00～17:00	第 3 部 患者サービスの品質評価、リスクマネジメント、コンフリクト・マネジメント

【ステージ】セカンドステージ

（セカンドステージ定義：医業経営管理全般にわたる体系的な理論、先端的な事例等を専門的に深耕する）

詳細は、当協会ホームページ等で「継続研修実施にあたっての運用方針」をご確認ください。

◆対象者	当協会の会員
◆履修認定	各部 2 時間 × 3 部 = 計 6 時間 (この研修の履修時間は、平成 24 年度の本部主催継続研修分となります。)
◆受講料	各部 6,000 円 × 3 部 = 18,000 円（内税）
◆事前申込締め切り	平成 24 年 6 月 12 日（火） (会場、資料の準備等の都合上、事前申込をお願いいたします。)
◆定員	各部 80 名 (定員を超えた場合は、止むを得ずお断りすることがございますので、あらかじめご了承ください。)

<申込書>

FAX 03-5822-6991

申込締切
6/12(火)

フリーコール：0088-21-6996/TEL：03-5822-6996

(公社)日本医業経営コンサルタント協会 事務局 事業部事業第一課 行

平成24年6月22日(金)継続研修参加申込

会員 No.		電話	
氏名			
連絡先 (住所・所属等)	当協会の登録通信先と異なる場合のみお書きください。 〒 _____		

【注】受講を希望する時間の□欄を選択してください。 記入例：■ 10:00~12:00

10:00~12:00	第1部 医療を取り巻く環境の変化、マーケティング、サービスマーケティングの基礎知識	日本医療機能 評価機構 遠矢 雅史
13:00~15:00	第2部 顧客満足、患者満足基礎知識、病院事例	
15:00~17:00	第3部 患者サービスの品質評価、リスクマネジメント、コンフリクト・マネジメント	

受講料：各部6,000円 (1時間3,000円×2時間 = 6,000円)内税

合計受講料： _____ 部 × 6,000円 = _____ 円

- ・ 会員専用ページにログイン後 Web 申込みするか、この用紙を FAX 送信にてお申込ください。
- ・ 郵便局に備付けの郵便振替用紙で下記の口座に受講料をお振込みください。
(銀行振込をご希望の場合は本部事務局までお申出ください。)
- ・ **お申込を確認後、研修の約一週間前に受講受付確認(会場案内含む)を登録通信先にお送りします。**
- ・ 振込済み受講料は、事前に受講キャンセルの連絡がある場合に限り、返金いたします。

郵便振替払込金受領証を貼り付けてください。

事前申込 受講料振込先

- 口座番号：00140-8-549669
- 加入者名：(公社)日本医業経営コンサルタント協会
- 通信欄：『会員No.()』、『6/22継続研修』とご記入ください。
※事業所名でお振込みになる際には、受講される方のお名前もご記入ください。

【注】研修当日は、医業経営コンサルタント証票又は継続研修受講カード(磁気カード)により受付を行いますので、必ずご持参ください。

会員の皆様および協会事務の効率化を図るため、情報提供の方法を FAX から Eメールに移行しております。

メルマガの登録が未手続きの方は、協会ホームページの会員専用ページでメールアドレスの登録とメルマガ配信設定をお願いいたします。