

会員各位

(社)日本医業経営コンサルタント協会  
事務局事業部事業第一課  
フリーコール:0088-21-6996/TEL:03-5822-6996

## 本部継続研修（本部・支部中継研修）実施のご案内 （平成 23 年 5 月 25 日）

本部継続研修（本部・支部中継研修）の開催要領が次の通り決定しましたので、ご案内いたします。

なお、当研修はテレビ会議システムを利用し、東京本部で行う講義を同日同時間に以下の支部に中継する予定です。所属支部に限らず、下記の中継先支部において中継画面での受講が可能です。この研修は、一つの講座を3部構成で行います。受講料は各部4,000円です。

### ◆日程： 平成 23 年 5 月 25 日（水）10:00～17:00

- ・会場、資料の準備等の都合上、原則、事前申込をお願いいたします。
- ・事前申込の方には、研修日の約一週間前に、各受講予定支部から会場案内をお送りします。

### ◆事前申込のお申込・受講料お支払先(全会場対象)：本部事務局<5月11日(水)迄>

- ・事前申込のお申込方法：Web 申込またはFAXにて、本部事務局までお申込ください。
- ・事前申込の受講料お支払先：申込書等にある本部事務局の指定口座にお振込ください。

### ◆研修(中継)会場と当日申込に関する問合せ先：下記の各支部にお問合せください。

支部等	予定会場・住所(変更もあり得ます)	会場・当日申込に関するお問合せ先
東京本部	当協会事務局 研修室 (中央区東日本橋 1-1-7 3階 TEL:同右)	当協会事務局 事業部事業第一課(フリーコール:0088-21-6996/TEL:03-5822-6996)
富 山	高岡商工ビル (高岡市丸の内 1-40 TEL:0766-23-5000)	田中英雄税理士事務所 (TEL:0766-91-1700)
山 梨	(有)上野ビジネスコンサルタンツ (甲府市上今井町 684-6 TEL:055-241-7522)	東邦薬品(株) (TEL:055-228-7211)
三 重	税理士法人中央総研 1階会議室 (桑名市大福 406-1 TEL:同右)	税理士法人中央総研 (TEL:0594-23-2448)
奈 良	奈良県支部 事務所 (奈良市大宮町 1-1-20 TEL:同右)	奈良県支部 (TEL:0742-20-2277)
広 島	ANA クラウンプラザホテル広島(広島市中区中町 7-20 TEL:082-241-1111)	藤鬼税理士事務所 (TEL:084-921-1422)
香 川	中村公認会計士事務所 4階会議室 (高松市鍛冶屋町 1-8 TEL:同右)	中村公認会計士事務所 (TEL:087-851-2334)
愛 媛	(株)エムズブレーン (松山市竹原 3-3-11 TEL:同右)	(株)エムズブレーン (TEL:089-965-0100)
佐 賀	税理士法人諸井会計 研修センター (佐賀市木原 2-6-5 TEL:同右)	税理士法人諸井会計 (TEL:0952-23-5106)
熊 本	服部胃腸科 5階会議室(駐車場無) (熊本市新町 2-12-35 TEL:096-325-2300)	(株)ディー・ブレーン (TEL:096-352-4781)
鹿児島	(株)吉田経営 (鹿児島市祇園之洲町 5 TEL:同右)	(株)吉田経営 (TEL:099-247-5655)

◆プログラム

【講座名】 患者管理体制の整備 ～患者サービスとリスクマネジメント～

【ステージ】 セカンドステージ

【講師】 公益財団法人 日本医療機能評価機構 評価事業部 副部長  
遠矢 雅史

【講義概要】

マーケティング、特にサービス・マーケティングの基本知識、研究成果を踏まえ、医療の特徴を考慮しつつ、「医療マーケティング」、「患者満足」等の基本的な事項を確認する。

そして近年、医療事故が契機となり、患者－医療者間の信頼関係が問題となっている中、医療現場で浸透しつつある信頼関係の再構築に向けた取り組み「コンフリクト・マネジメント」について概説する。

時 間	内 容
10:00～12:00	患者管理体制の整備 第1部
13:00～15:00	患者管理体制の整備 第2部
15:00～17:00	患者管理体制の整備 第3部

※この講座は、本部主催継続研修体系におけるセカンドステージに設定されています。詳細は、当協会ホームページ等で「平成23年度継続研修実施にあたっての運用方針」をご確認ください。

◆対象者	当協会の会員
◆履修認定	各部2時間 × 3部 = 計6時間 (この研修の履修時間は、平成23年度の本部主催継続研修分となります。)
◆受講料	各部4,000円 × 3部 = 12,000円(内税)
◆各会場の各講義定員数	東京(本部):80名、富山:28名、山梨:10名、三重:15名、奈良:10名、 広島:30名、香川:20名、愛媛:10名、佐賀:40名、熊本:15名、 鹿児島:30名  (定員を超えた場合は、止むを得ずお断りすることがございますので、あらかじめご了承ください。)
◆事前申込締め切り	平成23年5月11日(水) (会場、資料の準備等の都合上、事前申込をお願いいたします。)

<申込書>

FAX 03-5822-6991

申込締切  
5/11(水)

フリーコール 0088-21-6996 / TEL 03-5822-6996

(社)日本医業経営コンサルタント協会 事務局 事業部事業第一課 行

平成23年5月25日(水)継続研修(本部・支部中継研修)参加申込

受講会場	※受講希望会場を選択し、中継支部の場合は支部名をお書きください。		
	<input type="checkbox"/> 東京本部	<input type="checkbox"/> 中継支部 (	支部)
会員 No.		電話	
氏名			
連絡先 (住所・所属等)	※当協会の登録通信先と異なる場合のみお書きください。 〒 _____		

【注】受講を希望する時間の□欄を選択してください。 記入例：■ 10:00~12:00

<input type="checkbox"/> 10:00~12:00	患者管理体制の整備 第1部	遠矢 雅史
<input type="checkbox"/> 13:00~15:00	患者管理体制の整備 第2部	
<input type="checkbox"/> 15:00~17:00	患者管理体制の整備 第3部	

受講料：各部4,000円 (1時間2,000円×2時間 = 4,000円)内税

合計受講料： \_\_\_\_\_ 部 × 4,000円 = \_\_\_\_\_ 円

- ・郵便局に備付けの郵便振替用紙で下記の口座にお振込みください。  
(銀行振込をご希望の場合は本部事務局までお申出ください。)
- ・お申込を確認後、研修日の約一週間前に受講受付確認(会場案内含む)を登録通信先にお送りします。
- ・振込済み受講料は、事前に受講キャンセルの連絡がある場合に限り、返金いたします。

郵便振替払込金受領証を貼り付けてください。

事前申込 受講料振込先

■口座番号：00140-8-549669

■加入者名：(社)日本医業経営コンサルタント協会

■通信欄：『会員No.( )』、『5/25継続研修』とご記入ください。

※事業所名でお振込みになる際には、受講される方のお名前もご記入ください。

【注】研修当日は、医業経営コンサルタント証票(磁気カード)により受付を行いますので、必ずご持参ください。

会員の皆様および協会事務の効率化を図るために、情報提供の方法をFAXからEメールに移行しております。

メルマガの登録が未手続きの方は、協会ホームページの会員専用ページでメールアドレスの登録とメルマガ配信設定をお願いいたします。