

平成 25 年 10 月 1 日

会 員 各 位

(公社)日本医業経営コンサルタント協会
事務局事業部事業第一課
フリーコール:0088-21-6996/TEL:03-5275-6996

本部継続研修実施のご案内(平成 25 年 11 月集中/大阪)

11 月の継続研修(集中/大阪)の開催要領が次の通りに決定しましたので、ご案内致します。

■ 対 象 者

当協会会員 (個人正会員)

(医業経営コンサルタントの方は、この研修の履修時間は、平成 25 年度の本部主催継続研修分となります。)

■ 研 修 日 程 ※カリキュラム内容については、別紙参照

11月27日(水)～29日(金)

■ 会 場

新大阪ブリックビル 3 階 (新大阪駅西口出口より徒歩 3 分)

大阪府大阪市淀川区宮原 1-6-1(<http://lasante-brick.jp/profile/access.html>)

■ 定 員

各講義 120 名 (定員を超えた場合はお断りすることがございますので、ご了承ください。)

■ 受 講 料

各講義 6,000円 (1 時間 3,000 円×2 時間) (内税)

■ お 申 込 方 法

- ① 郵便局にて、備付けの郵便振替用紙の通信欄に必要事項をご記入の上、受講料を下記の口座にお振込みください。(銀行振込をご希望の場合はお申し出ください。)
- ② 会員専用ページからの Web 申込、または「申込書」の必要事項をご記入の上、指定欄に払込票の控えを貼付し、FAX でお送りください。
- ③ 定員数に達している等受付できない場合には、申込受付後すぐにご連絡します。
- ④ 研修の約一週間前に受講受付確認(会場案内含む)を登録通信先にお送りします。

口座番号	00140-8-549669
加入者名	(公社)日本医業経営コンサルタント協会
通信欄	『 <u>会員No.()</u> 』、『 <u>11月/集中研修</u> 』とご記入ください。 ※事業所名でお振込みになる際には、受講される方のお名前もご記入ください。

事前申込締切日 11 月 17 日 (日) (定員になり次第締切り)

(会場・資料の準備等の都合上、事前申込をお願いいたします。)

お問合せ先：事務局 事業第一課 フリーコール 0088-21-6996 / TEL 03-5275-6996

平成25年度 本部継続研修(11月集中/大阪)カリキュラム

大阪集中研修【会場：新大阪ブリックビル3階 大阪府大阪市淀川区宮原1-6-1 <http://lasante-brick.jp/profile/access.html>】

ステージ	セカンドステージ※	
開催日	時間	講座名 / 講師 / 講義概要
11月27日(水)	10:00 ～ 12:00	<p>【講座名】医療機関トラブルへの対処法 ～とくに患者トラブルを中心に～</p> <p style="text-align: right;">大阪府保険医協会 事務局次長 尾内 康彦</p> <p>医療機関トラブルは4つに分けられ、そのうち8割が患者トラブルである。医療関係者はモンスターペイシエントやハードクレイマーらとの関わり方や、悪質クレームと正当なクレームの違いが教えられていない。講義では、患者トラブルへの対応に欠かせない各種法律、医療界内部のルールを踏まえた「応召義務」への「正しい理解」、患者トラブルの3つの「層」（モンスターペイシエント、ハードクレイマー、「普通の市民」）とその特徴を押さえて説明する。</p>
	13:00 ～ 14:50	<p>【講座名】法律的側面からのモンスターペイシエント対応</p> <p style="text-align: right;">ケルビム法律事務所 所長 弁護士、当協会東京都支部理事 認定登録 医業経営コンサルタント 高須 和之</p> <p>待合室で大声を出し、あるいは医師・看護師・スタッフ等に怒声を浴びせ、暴力をふるう、何回督促しても治療費を支払わない等々、現場から恐れられるモンスターペイシエント。「敵を知り、己を知らば百戦危うからず」。彼らはなぜ、ああも傍若無人に振る舞えるのか、モンスターペイシエントの心理面、立ち位置を確認する。これが「敵を知る」作業である。次に、傍若無人の振る舞いを法的に分析すると？これこそ「己を知る」作業になる。キーワードは、「コミュニケーション能力」である。</p>
	15:00 ～ 17:00	<p>【講座名】患者の視点に立った医療現場におけるコミュニケーション</p> <p style="text-align: right;">NPO法人ささえあい医療人権センターCOML 理事長 山口 育子</p> <p>90年代以降、患者を取り巻く医療環境が大きく変化した。一時期、医療不信が高まった不幸な時代を経て、ようやく冷静に医療と向き合う素地が芽生えてきたようにも感じている。いまこそ患者と医療者が横並びの関係で、互いの役割を果たしながら協働して医療を構築することが必要である。電話相談で感じる患者の医療への基本ニーズは「安全、安心、納得」。それを実現するためには、情報の共有とコミュニケーションが不可欠と考える。</p>
11月28日(木)	10:00 ～ 12:00	<p>【講座名】病院機能情報の報告・提供の具体的なあり方に関する検討会の議論を踏まえて</p> <p style="text-align: right;">社会医療法人財団慈泉会相澤病院 理事長・院長 相澤 孝夫</p> <p>病床機能情報の報告・提供の具体的なあり方検討委員会では、社会保障審議会医療部会の決議である「一般病床を区分し、病床機能を病棟単位で報告する」に基づいて、具体的な報告内容について議論を重ねている。一般病床と称される病床は、旧来のその他病床から療養病床を除いただけの設定であり、実態は相変わらず様々な機能を有する病床を包含するその他病床である。一般病床の区分を図ることで、国民にわかり易く安全で質の高い医療提供体制を確立することを目的として、病床区分の有り方と報告方法・内容の検討が行われている。急性期治療後の入院医療担う病床については、回復期リハ病棟を包含した「回復期病床」として病床区分し、在宅や介護施設からの急性期患者や慢性疾患の急性増悪の患者の治療は急性期病床が担うべきであるとした案にて調整が進められている。</p>
	13:00 ～ 14:50	<p>【講座名】医療分野の「雇用の質」の向上のための取り組みについて</p> <p style="text-align: right;">厚生労働省 労働条件政策課 医療労働企画官 中野 孝浩</p> <p>厚生労働省が推進している雇用の質向上プロジェクトについて、推進の背景となる医療業界の課題から、途中経過、最新情報までを説明する。また、自治体、医療関係各団体、社労士、当協会が一体となって医療機関の問題解決を支援することを目的に、来年度全国都道府県に設置する医療勤務環境改善支援センター（仮称）の構想について、当協会コンサルタントの役割や期待を含め、解説する。</p>
	15:00 ～ 17:00	<p>【講座名】民間病院におけるマネジメント研修の導入</p> <p style="text-align: right;">社会医療法人大道会 副理事長 森之宮病院 院長代理 宮井 一郎</p> <p>大道会は、新病院とPETクリニックの開設、旧病院改装という3プロジェクトを2006年に完遂させた。一般病棟7:1の看護職増員、個別リハビリテーションの一日9単位化および365日化のための療法士増員などにより、職員数が増加した。肥大した組織において、新人職員のみならず、新人管理職の増加を問題ととらえ、管理職のマネジメントスキルについてサーベイを行った。弱点として見えた課題解決スキル強化のためのマネジメント研修を導入し、継続している。講義では、その企画、実行、成果、問題点、展望などについて概説する。</p>
11月29日(金)	10:00 ～ 12:00	<p>【講座名】働きやすさと働きがいを作る病院人事制度</p> <p style="text-align: right;">株式会社日本経営 部長 小畑 隆成</p> <p>雇用の質の向上が病院経営における大きな経営課題となっている。多様化する価値観に対応する人事制度の考え方と組み立て方、導入における留意点やコンサルタントが担う役割等について、事例を交えながら説明する。特に、病院における職員の「意欲向上要因」と「満足向上要因」の代表的な項目を紹介し、その高め方について解説するとともに、独自性の強い医師職については評価制度と報酬制度のポイントについて解説する。</p>
	13:00 ～ 14:50	<p>【講座名】医業経営におけるゲーム理論的接近：協調、連携を導く組織マネジメント</p> <p style="text-align: right;">広島国際大学医療経営学部医療経営学科 准教授 林 行成</p> <p>本講義では、経済学や経営戦略の分野で注目されているゲーム理論を用いて、医業経営における組織マネジメントのあり方を検討する。協調や連携には多くの困難が伴うことが知られている。チーム医療や医療連携の重要性が高まっている現在、いかに組織内や組織間で、協調や連携が構築できるかは極めて重要な課題である。本講義では、協調や連携の本質的な困難性を明らかにした上で、協調や連携を導くための視点を明らかにしていく。</p>
	15:00 ～ 17:00	<p>【講座名】ワーク・ライフ・バランスを実現する「カエルの星」の取り組み ～薬剤師の勤務環境改善事例～</p> <p style="text-align: right;">医療法人 永和会 専務理事 認定登録 医業経営コンサルタント 中田 基晴</p> <p>コンサルタントの手法を利用した改善策を学んだとしても、顧客が存在しなければ無価値である。日頃訪問している先に対する効果的な営業について、「カエルの星」認定というトピックスを交えて紹介する。</p>

※セカンドステージ定義：医業経営管理全般にわたる体系的な理論、先端的な事例等を専門的に深掘りする

FAX 03-5275-6992

(代表 FAX : 03-5275-6991 も可)

フリーコール 0088-21-6996 / TEL 03-5275-6996

(公社)日本医業経営コンサルタント協会 事務局 事業第一課行

<本部継続研修(平成 25 年 11 月集中/大阪)申込書>

申込締切

11/17(日)

会員 No.		電話	
氏名			
連絡先 (住所・所属等)	※当協会の登録通信先と異なる場合のみお書きください。 〒 _____		

【注】受講を希望する時間の□欄を選択してください。

記入例：■ 10:00～12:00

会場：新大阪ブリックビル		講師
11月27日	<input type="checkbox"/> 10:00～ 医療機関トラブルへの対処法	大阪府保険医協会 尾内 康彦
	<input type="checkbox"/> 13:00～ 法律的側面からのモンスター・イェント対応	ケルビム法律事務所 高須 和之
	<input type="checkbox"/> 15:00～ 患者の視点に立った医療現場～	NPO 法人ささえあい医療人権センター COML 山口 育子
11月28日	<input type="checkbox"/> 10:00～ 病院機能情報の報告・提供の～	社会医療法人財団慈泉会相澤病院 相澤 孝夫
	<input type="checkbox"/> 13:00～ 「雇用の質」の向上のための～	厚生労働省労働条件政策課 中野 孝浩
	<input type="checkbox"/> 15:00～ 民間病院におけるマネジメント研修の導入	社会医療法人大道会森之宮病院 宮井 一郎
11月29日	<input type="checkbox"/> 10:00～ 働きやすさと働きがいを作る～	株式会社日本経営 小畑 隆成
	<input type="checkbox"/> 13:00～ 医業経営におけるゲーム理論的接近～	広島国際大学医療経営学部 林 行成
	<input type="checkbox"/> 15:00～ ワーク・ライフ・バランスを実現する～	医療法人永和会 中田 基晴

合計受講料： _____ 部 × 6, 000円 = _____ 円

※振込済み受講料は、事前に受講キャンセルの連絡がある場合に限り、返金いたします。

郵便振替払込金受領証を貼り付けてください。

事前申込 受講料振込先

■口座番号：00140-8-549669

■加入者名：(公社)日本医業経営コンサルタント協会

■通信欄：『会員No.()』、『11月/集中研修』とご記入ください。

※事業所名でお振込みになる際には、受講される方のお名前もご記入ください。

【注】研修当日は、認定登録 医業経営コンサルタント証票、または継続研修受講カードにより受付を行いますので、必ず持参してください。

※メールの登録が未手続きの方は、協会ホームページの会員専用ページからのメールアドレスの登録にご協力をお願いいたします。