

2017年

公益社団法人 日本医業経営コンサルタント協会

## 平成29年度 海外視察研修（ベトナム）

2017年10月25日（水）～10月29日（日） 5日間

【海外視察研修 参加者向け事前レクチャー】 ご参加予定の方に追ってご案内します。

日 時： 平成29年9月8日（金）16時30分より

場 所： （公社）日本医業経営コンサルタント協会 本部事務局内

テーマ： ベトナムにおけるODA事業全般について

講 師： 独立行政法人国際協力機構（JICA） 東南アジア・大洋州部東南アジア課より

公益社団法人

日本医業経営コンサルタント協会

団 長： 永山 正人（副会長）

副団長： 佐久間 賢一（教育研修委員会委員長）

ベストワールド株式会社

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-7-4

TEL:03-3295-4111 FAX:03-3295-4118

## ご参加のおすすめ

ベトナムの医療水準は日本をはじめとする先進諸国からの援助も多く、急速に改善されつつあります。ただ、医療施設においては、一部の都市を除き近代的な医療設備の整備があまりなされておらず、地域間の格差が目立ちます。また、慢性的な医療スタッフ不足が、医療サービスの低下に繋がっている状況は否めません。一方で欧米諸国や日本へ留学する医師も増えており、最先端の医療技術指導を積極的に受け入れていることから、ごく一部では専門的な医療も受けられるようになってきています。ハノイ市やホーチミン市などの都市部では外国資本の民間医療施設が存在し、勤務する医師は日本人を含めた外国人や、海外で修練したベトナム人であり、軽症の内科的疾患への対応に関しては大きな問題はほとんどありません。

今回はベトナムのハノイにおける病院、施設等を訪問し、ベトナムにおける医業経営におけるODA等の日本からの支援等受け入れ状況を視察し、各種支援事業等における医業経営コンサルタントの介入余地等を把握して頂くためにご案内させていただきます。是非この機会に奮ってのご参加をお待ちしております。

なお、医業経営コンサルタントの方は、継続研修として12時間の履修認定となります。



※イメージ



## 予定訪問先概要および研修テーマ

日時	2017年10月25日(水) 午後
講師	JICAベトナム事務所 (JICA VIETNAM OFFICE)
所在地等	Add: 11th Floor, CornerStone Building, 16 Phan Chu Trinh Street, Hoan Kiem District, Hanoi, Vietnam Tel: +84-4-38315005~8
訪問テーマ	<b>ベトナムにおけるJICA事業等の展開について</b>
概要	◎JICAのベトナムでの歩み 1992年日本政府、円借款、専門家派遣など対ベトナム政府開発援助（ODA）を再開。 1995年 JICA ベトナム事務所・旧海外経済協力基金（OECF）ハノイ駐在員事務所が開設。青年海外協力隊の派遣を開始。 1998年日越技術協力協定を締結。 2002年南部連絡所（現 JICA ベトナム事務所 ホーチミン出張所）をホーチミン市に設置。 2008年10月 JICA と国際協力銀行（JBIC）の ODA 部門の統合により新 JICA 発足。

日 時	2017年10月26日 (木)
訪問先	バック・マイ病院 (Back Mai Hospital)
所在地等	Add: 78 Giải Phóng, Phương Mai, Đống Đa, Hà Nội, Tel: +84 4 3869 3731
訪問テーマ	<b>医療の質の向上をベースとしたマーケティングと経営の変革</b>
概 要	バックマイ病院は、1,400 床を有する同国最大の総合病院。敷地内には付属の看護婦養成学校や各種研究施設を有しています。バックマイ病院は、一般国民への保健医療サービス提供や医療従事者の教育研修に多大な役割を果たしてきましたが、施設・機材の老朽化、病床数の不足、職員のトレーニング不足、管理能力の不備などの問題を抱えていたが、ODA の協力で、同病院に対する施設機材の改善を目的とした無償資金協力を組み合わせて、同病院の病院管理にかかる情報システムの改善や臨床技術、研修能力の向上など技術移転を図った。

日 時	2017年10月27日 (金) 午前
訪問先	ヴィンメック・インターナショナル・ホスピタル (Vinmec International Hospital)
所在地等	Add: 458 MINH KHAI- HAI BA TRUNG HANOI VIETNAM Tel: +84 4 39743556
訪問テーマ	<b>病院経営者との意見交換、組織体制の構築。医療データの活用について</b>
概 要	2015 年、Vinmec は病院管理と患者の安全に関する世界有数の認定を取得。この成果により、ヴィンメックはベトナムで初めて JCI 認定を取得する総合病院となります。2020 年までに、Vinmec Health Care System は、10 の病院を全国的に運用することを決定。その開発戦略により、2015 年には、ホーチミン、フーコック、ニャチャンで 3 つの病院が開設されます。また、2015 年には Vinmec Medical University が設立。

日 時	2017年10月27日 (金) 午後
訪問先	東京 インターナショナル・クリニック (Tokyo International Clinic)
所在地等	Add: 10F, Hanoi Tourist Building, 18 Ly Thuong Kiet Street, Hoan Kiem District, Hanoi Tel: +84 4 3661 1919
訪問テーマ	<b>クリニックの在り方。日本人医師との懇談。</b>
概 要	日本と同じ医療水準と安全性を確保した医療を提供したいという使命感からハノイ市中心部のオペラハウスの近くに内科クリニックを開設。内科・外科を中心に幼児から高齢者の方まで幅広く診察。また、日本の最新の医療知識や医療機器を駆使し、病気の早期発見・早期治療の体制を整えます。診断・治療だけでなく、健診、胃・大腸内視鏡などによる疾病予防や健康の維持・増進に関する啓発活動にも力を入れ、地域住民の皆様の健康を常に考えた安心・安全な医療活動を行う。

日 時	2017年10月28日 (土) 午前
訪問先	ウエストコースト・インターナショナル・デンタル・クリニック (Westcoast International Dental Clinic)
所在地等	Add: 98-1079 Moanalua Rd, Aiea, HI 96701 Tel: +1 808-486-6000
訪問テーマ	<b>歯科医院の経営状況、将来の展望について</b>
概 要	ベトナム在住の方々に極めて丁寧で質の高い歯科医療を提供する国際的な歯科医院。審美歯科治療や難度の高い歯科治療を 10 年間ベトナムで提供しており、また非常に高い品質で広範囲の歯科治療を提供している。プロフェッショナルクリーニング、キッズデンタルケア、プロフェッショナルホワイトニング、歯科インプラント、オールオン4 歯科インプラント過程、骨再建、矯正、セラミックベニア、クラウンやブリッジなど。様々な国籍の医師・スタッフが治療プランを慎重に立て、治療が成功するように当院のチーム全体が一団となり治療を進めている。

## 平成29年度 海外視察研修（ベトナム）日程

月日	曜	発着地	時刻	交通機関	摘要	食事	
2017年 10月25日	水	東京〔成田〕発 ハノイ着	10:00 13:45	VN-311	成田国際空港集合。 出国手続き後、一路ベトナムのハノイへ向け出発。	昼：機	
		<b>■JICAベトナム事務所（JICA VIET NAM OFFICE）</b> <b>※ベトナムにおけるJICA事業等の展開等</b> <span style="float: right;">【ハノイ泊】</span>					夕：○
10月26日	木	<b>■バック・マイ・病院（Back Mai Hospital）</b> <b>※医療の質の向上をベースとしたマーケティングと経営の変革</b> バックマイ病院はハノイの南側のバックマイ地区にある総合病院で、1911年にフランス統治政府によって建設された歴史ある病院で、現在ではベトナム北部地域の拠点病院でもあり、名実共にベトナムの医療を代表する機関となっています。					朝：○
		<b>■公認会計士とのミーティング</b> <span style="float: right;">【ハノイ泊】</span>					夕：○
10月27日	金	<b>■ヴィンメック・インターナショナル・ホスピタル（Vinmec International Hospital）</b> <b>※病院経営者との意見交換、組織体制の構築。医療データの活用について</b> 診療科目としては総合診療科、内科専門科、外科専門科、整形外科、脳神経外科、小児科、腫瘍科、産婦人科、皮膚科、歯科など。					朝：○
		<b>■東京インターナショナル・クリニック訪問</b> <b>※クリニックの在り方。日本人医師との懇談。</b> 地域住民の皆様の健康を常に考えた安心・安全な医療活動を行い地域医療に貢献する所存。さらにハノイを中心としたベトナム内外の病院やクリニック、必要に応じて日本国内の大学病院や大病院と連携しながら、「日越医療ネットワーク」を構築。 <span style="float: right;">【ハノイ泊】</span>					夕：○
10月28日	土	<b>■ウエストコースト・インターナショナル・デンタル・クリニック（Westcoast International Dental Clinic）（歯科医院）</b> <b>※歯科医院の経営状況、将来の展望について。</b> ウェストコーストインターナショナル歯科医院では全ての設備を海外から輸入しており、ベトナムにおいて初めての全設備海外輸入である歯科医院。当院の歯科治療における長い経験および高い評判、品質の良いサービスを提供している。					朝：○
		<b>午後：ハノイ市内視察</b> <b>◎夕食は団長主催のフェアウェルパーティー</b> 夕食後、ホテルにて休憩後、空港へ。 <span style="float: right;">【機中泊】</span>					夕：○
10月29日	日	ハノイ発 東京〔成田〕着	00:40 07:00	VN-310	帰国手続き終了後、解散。	朝：機	

VN=ベトナム航空

※航空機便名、時間、訪問先については全て予定です。出発前に変更となる場合があります。



## 実施要項

◎ご旅行期間： 2017年10月25日（水）～10月29日（日） 全行程5日間

◎ご旅行費用： ￥196,000.-（25名様参加の場合のお一人様費用）

※燃油サーチャージが別途かかります。

◎募集人数： 25名様（※定員になり次第、締め切らせて頂きます）

【海外視察研修 参加者向け事前レクチャー】ご参加予定の方に追ってご案内します。

日時： 平成29年9月8日（金）16時30分より

場所： （公社）日本医業経営コンサルタント協会 本部事務局内

テーマ： ベトナムにおける ODA 事業全般について

講師： 独立行政法人国際協力機構（JICA）東南アジア・大洋州部東南アジア課より

### ●上記費用に含まれるもの

1. 航空運賃（エコノミークラス利用）
2. 現地空港税、成田空港施設使用料
3. ホテルの宿泊料（ハノイ・デウ・ホテル利用）  
（※シングルルーム利用、バス又はシャワー付き）
4. 食事費用：朝食3回、昼食3回、夕食4回付
5. 旅程に記載の移動に要するバスなどの交通機関料金  
及び、視察に要するバス及び通訳費用
6. 団体移動に関するチップ
7. 手荷物運搬費用：航空機に預ける荷物は原則として  
お一人様1個（23kgまで無料）
8. 添乗員費用：1名同行いたします

### ●上記費用に含まれないもの

1. 旅券用収入印紙代金
2. 個人的性質の各種費用（小遣い、土産代、通信費など）
3. 任意の旅行傷害保険料（希望者）
4. 昼食代及び食事時のお飲み物代
5. 個人的性質の各種費用（国際電話代、超過手荷物料金等）
6. 燃油特別付加運賃（¥10,110）※料金変動いたします
7. 日本国内の移動に要する交通費

### ●旅行費用のお支払い

9月上旬に、ベストワールド株式会社より、旅行費用一括の請求書をご送付させていただきますので、お振込み方よろしくごお願い致します。

### ●おことわり

旅行費用は平成29年4月現在を基準にしております。参加人員が25名に満たない場合、出発前に大幅な為替変動などがあった場合、航空運賃が変更になった場合には、旅行費用が変更となる場合がありますのでご了承下さい。

旅行出発便、帰国便は主催者の都合で変更になる場合がありますのであらかじめご了承ください。

### ●規約事項●

旅行中天災事変、火災、政府及び公共団体の命令、政変、ストライキ、戦争、テロ、暴動、流行病、隔離検閲規則等不可抗力の事由により生じた損害、盗難、詐欺、暴行、傷害等会社及び旅行社の責任外の事故による損害または参加者が諸法令、或いは公序良俗に反する行為のための生じた損害については責任を負うことは出来ません。なお航空機、鉄道船舶等の運輸機関の運賃変更、スケジュールの変更があった場合、その他止むを得ざる事情があった場合などは、経費・日程を変更することがあります。その他の規約事項は弊社旅行業約款によります。

総合旅行業務取扱管理者：森 航二

個人情報保護法に基づき、申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、旅行サービスの手配及びそれらサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。また、当社の提携する企業の商品やサービスのご案内、旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、海外旅行のご案内等にお客様の個人情報をご利用させていただくことがあります。

### ●取消料

お申込み後お客様のご都合で旅行を取り止める場合は下記の取消料となります。

出発30日前から3日前迄の場合	費用の20%
出発2日前から前日の場合	費用の50%
当日以降および無連絡不参加	費用の全額

### ●渡航手続

既に有効のパスポートをお持ちの方はパスポートの顔写真のページのコピーをベストワールド(株)まで郵送頂けます様、ごお願い致します。

※ 新規に旅券を申請する方は次の書類をご用意の上、旅券事務所にて申請をお願いします。

1. 戸籍抄本 1通（最近6ヶ月以内のもの）
2. 写真 タテ4.5cm×ヨコ3.5cm 1枚
3. 官製はがき 1枚（未使用のもの）

### ●お申込み方法

参加申込書に、必要事項を記入の上、ベストワールド株式会社までFAX又は郵送にて送付方宜しくごお願い致します。

### ◆お問い合わせ・お申込み◆

公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会

〒102-0075 東京都千代田区三番町 9-15

ホスピタルプラザビル5階

TEL: 03-5275-6996 FAX: 03-5275-6991

ベストワールド株式会社

観光庁長官登録旅行業第145号/日本旅行業協会正会員

〒101-0047 東京都千代田区内神田 1-7-4

TEL: 03-3295-4111 FAX: 03-3295-4118

日本医業経営コンサルタント協会 平成29年度 海外視察研修(ベトナム)参加申込書

フリガナ 氏名			性別	男・女
	日本医業経営コンサルタント協会 会員No, ( )			
ローマ字				
※お名前(ローマ字)は、パスポートに記載(または予定)のアルファベットのつづりを正確にお知らせ下さい				
生年月日	1 9	年	月	日
現住所	〒 —		電話: — —	FAX: — —
	携帯: — —			
勤務先	和文会社名		部署名	
	英文会社名		役職名	
			英文役職名	
	所在地	〒 —		
	電話		FAX	
E-mail	@			
国内 連絡先 (ご家族)	住所			
	氏名	続柄	TEL:	
航空機の座席	【 】エコノミークラス【 】ビジネスクラス		成田での前泊又は後泊(別料金)	
			【 】希望しない【 】希望する	
国内線について	【 】手配不要/ご自身で手配する			
	【 】旅行会社に手配を頼む(別料金)			
	行き:	⇒	// 帰り:	⇒
旅券について	◆現在有効な旅券をお持ちの方は、下記にご記入下さい (パスポートコピーを申込書とあわせてお送り頂ける方は記入不要です)			
	旅券番号			
	発効日	年	月	日

※申込書と同時にパスポートの顔写真のページのコピーを併せてご郵送ください。

※お申し込みは担当旅行社のベストワールド株式会社までお願いします。

※定員を超えた場合は日本医業経営コンサルタント協会 個人正会員を優先させていただきます。

これからパスポートを取得する方は、次の書類をご用意の上、住民票のある都道府県旅券事務所にて申請して下さい。

1. 戸籍抄本 1通 (最近6ヶ月以内のもの)
2. 住民票 1通 (最近6ヶ月以内のもの)
3. 写真 1枚 (縦4.5センチ 横3.5センチのもの)

◆旅行・手配に関するお問い合わせ◆

ベストワールド株式会社

(観光庁長官登録旅行業第145号 日本旅行業協会正会員 国際航空運送協会 IATA 公認代理店)

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-7-4

TEL: 03-3295-4111 FAX: 03-3295-4118