

勤務環境改善の第一歩

# 医療機関 職員満足度 アンケート

全国70施設以上・20,000名超の調査実績

資料請求はこちら

サンプルフォーム、見積書、  
実施申込書をご案内いたします。



このようなお悩みはありませんか？

- ☒ 人材確保が難しい
- ☒ 離職率を改善したい
- ☒ 職員の本音を把握したい
- ☒ 働きやすい職場づくりを進めたい

その課題をアンケートで“見える化”



重点課題の可視化

回答傾向や項目間の相関を分析し、注目すべき課題を明らかにします。



全国データとの比較

70施設以上・20,000名超のデータと比較し、自院の状況を客観的に把握できます。



組織改善への気づき

回答を多角的に分析し、職場環境を考えるための材料をご提供します。

実施の流れ



回答

専用Webフォーム  
で簡単に回答



集計・分析

専門スタッフが  
集計・分析



レポート提出

定量/相関分析、記述回答  
とモチベーションのクロス  
集計等の結果を全国デー  
タと合わせて提出

料金のご案内

基本料金

**25,000** ※ 円（税込）

+ 回答人数 × 30円（税込）

※回答人数 1～500名：25,000円、  
501～1000名：40,000円、1001～2000名：55,000円

料金例 職員400名の場合

**37,000** 円（税込）



公益社団法人

日本医業経営コンサルタント協会

Japan Association of Healthcare Management Consultants

お問い合わせ

☎ 03-5275-6994

✉ kikaku@jahmc.or.jp

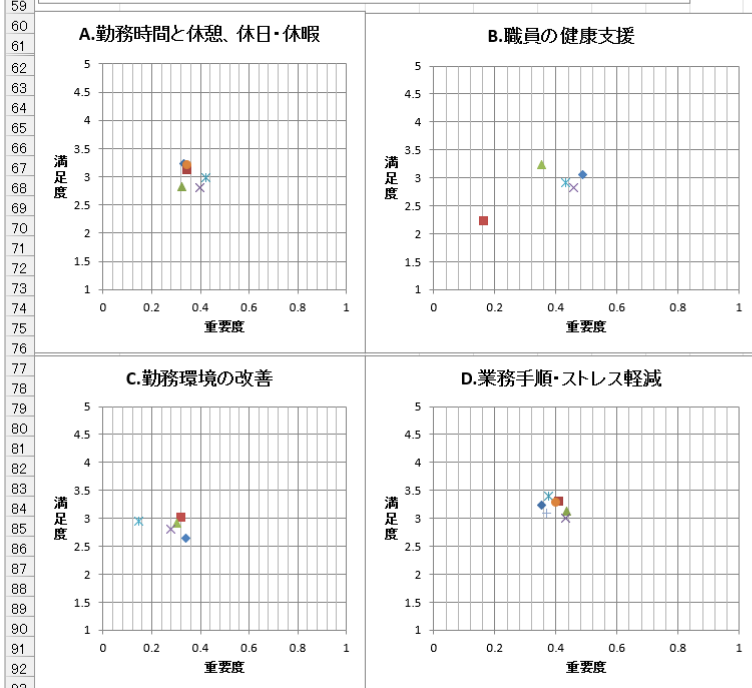
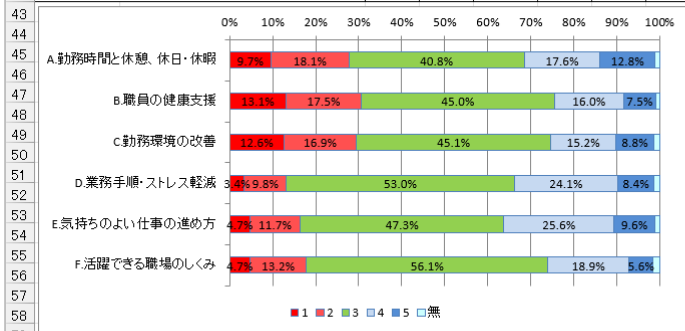
協会ホームページ  
はこちら



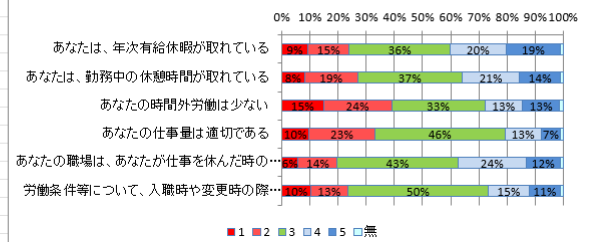
## 集計結果例（一部抜粋）

|    | A                       | B                                | C    | D    | E     | F    | G    | H   | I         | J    | K |
|----|-------------------------|----------------------------------|------|------|-------|------|------|-----|-----------|------|---|
|    |                         |                                  | I    | 2    | 3     | 4    | 5    | 無   | 平均<br>満足度 | 重要度  |   |
| 1  |                         |                                  |      |      |       |      |      |     |           |      |   |
| 2  |                         | あなたは、年次有給休暇が取れている                | 122  | 193  | 470   | 260  | 255  | 12  | 3.23      | 0.33 |   |
| 3  |                         | あなたは、勤務中の休憩時間が取れている              | 106  | 248  | 486   | 269  | 190  | 13  | 3.11      | 0.35 |   |
| 4  | A.勤務時間と<br>休憩、休日・<br>休暇 | あなたの時間外労働は少ない                    | 194  | 318  | 434   | 176  | 173  | 17  | 2.82      | 0.32 |   |
| 5  |                         | あなたの仕事量は適切である                    | 127  | 307  | 606   | 169  | 90   | 13  | 2.81      | 0.40 |   |
| 6  |                         | あなたの職場は、あなたが仕事を休んだ時のサポートがある      | 77   | 182  | 561   | 320  | 157  | 15  | 3.19      | 0.35 |   |
| 7  |                         | 労働条件等について、入職時や変更時の説明・研修がある       | 134  | 175  | 652   | 194  | 142  | 15  | 2.99      | 0.42 |   |
| 8  |                         | あなたの職場は、あなたの健康について気を配っている        | 84   | 186  | 689   | 233  | 109  | 11  | 3.05      | 0.49 |   |
| 9  | B.職員の健康<br>支援           | あなたは、産業医への相談方法を知っている             | 450  | 318  | 350   | 126  | 54   | 14  | 2.22      | 0.17 |   |
| 10 |                         | あなたの職場では、自分の個人情報を守られている          | 63   | 128  | 669   | 281  | 160  | 11  | 3.24      | 0.35 |   |
| 11 |                         | あなたは、仕事と私生活とのバランスがよい             | 134  | 296  | 593   | 193  | 84   | 12  | 2.82      | 0.46 |   |
| 12 |                         | あなたの職場は、様々なハラスメントに対して相談ができる      | 131  | 217  | 648   | 217  | 87   | 12  | 2.91      | 0.43 |   |
| 13 |                         | あなたは、休憩室でゆっくり休むことができる            | 234  | 320  | 479   | 180  | 86   | 13  | 2.64      | 0.34 |   |
| 14 | C.勤務環境の<br>改善           | あなたの職場では、院内で落ち着いて食事できるスペースがある    | 131  | 221  | 552   | 260  | 136  | 12  | 3.01      | 0.32 |   |
| 15 |                         | あなたは、自分の個人用ロッカーに満足している           | 168  | 216  | 564   | 205  | 143  | 16  | 2.92      | 0.31 |   |
| 16 |                         | あなたの職場の休憩室や当直室は、男女別の配慮がなされている    | 204  | 207  | 572   | 166  | 137  | 26  | 2.81      | 0.28 |   |
| 17 |                         | あなたの職場では、職場の恒例行事・イベントが少ない        | 91   | 143  | 794   | 186  | 74   | 24  | 2.95      | 0.15 |   |
| 18 |                         | あなたの職場は、患者等からの脅迫・暴力行為に対応できている    | 39   | 114  | 677   | 338  | 120  | 24  | 3.24      | 0.35 |   |
| 19 |                         | あなたは、上司から業務上の指示・指導を受けやすいと感じている   | 52   | 118  | 636   | 349  | 146  | 11  | 3.29      | 0.41 |   |
| 20 | D.業務手順・<br>ストレス軽減       | あなたは、本来の業務に専念できるように業務改善を行っている    | 45   | 150  | 745   | 275  | 84   | 13  | 3.13      | 0.44 |   |
| 21 |                         | あなたの職場は、業務改善のための意見が出しやすい         | 92   | 205  | 648   | 276  | 79   | 12  | 3.01      | 0.43 |   |
| 22 |                         | あなたの職場は、医療事故等に対して組織的に対応できている     | 16   | 63   | 673   | 393  | 144  | 23  | 3.39      | 0.38 |   |
| 23 |                         | 常勤・非常勤のスタッフ間でスムーズに意思疎通ができている     | 33   | 107  | 699   | 335  | 122  | 16  | 3.27      | 0.40 |   |
| 24 |                         | 院内スタッフ・外部委託スタッフ間でスムーズに意思疎通ができている | 39   | 140  | 786   | 246  | 79   | 22  | 3.09      | 0.37 |   |
| 25 |                         | あなたの業務の内容を上司は把握している              | 68   | 151  | 564   | 385  | 134  | 10  | 3.26      | 0.40 |   |
| 26 | E.気持ちのよ<br>い仕事の進め<br>方  | あなたの職場には、上司に対しては私を助けてくれる人がいる     | 112  | 197  | 524   | 338  | 131  | 10  | 3.11      | 0.38 |   |
| 27 |                         | あなたの職場では、あいさつが多く交わされている          | 31   | 131  | 629   | 358  | 152  | 11  | 3.33      | 0.41 |   |
| 28 |                         | スタッフ間の意思疎通を図るために、連絡会を行っている       | 57   | 143  | 675   | 305  | 108  | 24  | 3.15      | 0.33 |   |
| 29 |                         | あなたの職場は、掲示板等で情報・伝達事項を共有している      | 42   | 147  | 712   | 292  | 102  | 17  | 3.16      | 0.38 |   |
| 30 |                         | あなたの職場は、目的の不明な院内研修・委員会が少ない       | 110  | 235  | 651   | 219  | 76   | 21  | 2.89      | 0.36 |   |
| 31 |                         | あなたの職場は、外部研修や学会への参加がしやすい         | 51   | 153  | 718   | 278  | 89   | 23  | 3.10      | 0.29 |   |
| 32 | F.活躍できる<br>職場のしくみ       | あなたは、職場で期待されている役割や成果よく貢献している     | 28   | 123  | 805   | 272  | 65   | 19  | 3.13      | 0.38 |   |
| 33 |                         | あなたは、自分の能力開発に積極的である              | 52   | 178  | 752   | 240  | 72   | 18  | 3.04      | 0.33 |   |
| 34 |                         | あなたの職場は、あなたの能力開発に積極的である          | 69   | 174  | 756   | 229  | 64   | 20  | 2.99      | 0.38 |   |
| 35 |                         | 計                                | 3386 | 6204 | 20769 | 8563 | 3844 | 530 | 3.04      | 0.36 |   |

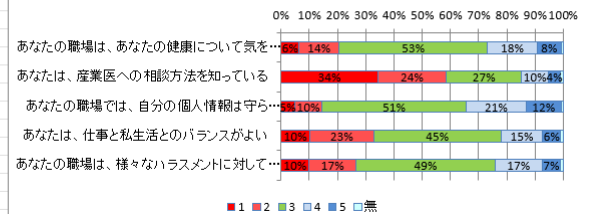
|    |                 |  |     |      |      |      |      |     |      |  |  |
|----|-----------------|--|-----|------|------|------|------|-----|------|--|--|
| 36 |                 |  |     |      |      |      |      |     |      |  |  |
| 37 | A.勤務時間と休憩、休日・休暇 |  | 760 | 1423 | 3209 | 1388 | 1007 | 85  | 3.03 |  |  |
| 38 | B.職員の健康支援       |  | 862 | 1145 | 2949 | 1050 | 494  | 60  | 2.85 |  |  |
| 39 | C.勤務環境の改善       |  | 828 | 1107 | 2961 | 997  | 576  | 91  | 2.86 |  |  |
| 40 | D.業務手順・ストレス軽減   |  | 316 | 897  | 4864 | 2212 | 774  | 121 | 3.20 |  |  |
| 41 | E.気持ちのよい仕事の進め方  |  | 310 | 769  | 3104 | 1678 | 627  | 72  | 3.20 |  |  |
| 42 | F.活躍できる職場のしくみ   |  | 310 | 863  | 3682 | 1238 | 366  | 101 | 3.03 |  |  |



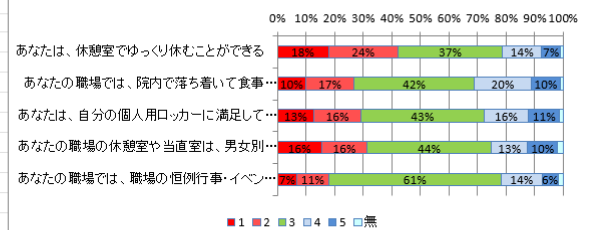
## A.勤務時間と休憩、休日・休暇



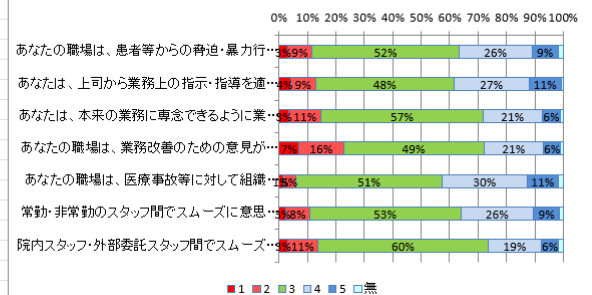
## B.職員の健康支援



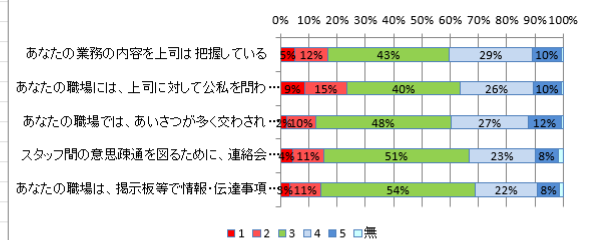
## C.勤務環境の改善



## D.業務手順・ストレス軽減



## E.気持ちのよい仕事の進め方



## F.活躍できる職場のしくみ

