

平成 23 年 10 月 18 日

会 員 各 位

(社)日本医業経営コンサルタント協会  
事務局 事業部事業第一課  
フリーコール:0088-21-6996/TEL:03-5822-6996

## 本部継続研修実施のご案内(平成 23 年 11 月集中/大阪)

1 1 月度の継続研修(集中/大阪)開催要領が次の通り決定致しましたので、ご案内致します。  
この研修のうち、17 日と 18 日は各講座を 1 日 3 部構成で行います。1 部 (2 時間) 単位でご受講  
いただけますが、内容としては 1 日を通してのものとなりますので、各講座を通してのご受講を  
お勧めいたします。受講料は各部 6,000 円です。

### ■ 対 象 者

当協会の会員

(医業経営コンサルタントの方は、この研修の履修時間は、平成 23 年度の本部主催継続研修分となります。)

### ■ 研 修 日 程 ※カリキュラム内容については、別紙参照

1 1 月 1 7 日 (木) ~ 1 9 日 (土)

### ■ 会 場 新大阪ブリックビル 3 階

大阪府大阪市淀川区宮原 1-6-1 (新大阪駅西口出口より徒歩 3 分)

TEL:06-6397-1817 <http://lasante-brick.jp/profile/access.html>

### ■ 定 員

各部 1 2 0 名 (定員を超えた場合はお断りすることがございますので、ご了承ください。)

### ■ 受 講 料

各部 6,000 円 (1 時間 3,000 円 × 2 時間) (内税)

### ■ お 申 込 方 法

- ① 郵便局にて、備付けの郵便振替用紙の通信欄に必要事項をご記入の上、受講料を下記の口座  
にお振込みください。(なお、銀行振込をご希望の場合はお申し出ください。)
- ② 会員専用ページからの Web 申込または「集中研修申込書」の必要事項をご記入の上、指定欄  
に払込票の控えを貼付し、FAX でお送りください。
- ③ 申込書を確認後、研修日の約一週間前に会場案内をお送りします。

口座番号	0 0 1 4 0 - 8 - 5 4 9 6 6 9
加入者名	(社)日本医業経営コンサルタント協会
通信欄	『 <u>会員No.( )</u> 』、『 <u>11 月/集中研修</u> 』とご記入ください。 ※事業所名でお振込みになる際には、受講される方のお名前もご記入ください。

**事前申込締切日 11 月 7 日 (月) (定員になり次第締切)**

(会場・資料の準備等の都合上、事前申込をお願いいたします。)

お問合せ先：事務局 事業第一課 フリーコール 0088-21-6996 / TEL 03-5822-6996

# 平成23年度11月 本部継続研修(集中/大阪)カリキュラム

大阪集中研修【会場：新大阪ブリックビル3階 大阪府大阪市淀川区宮原1-6-1 <http://lasante-brick.jp/profile/access.html>】

講座名 / 講師 / 講義概要 / 時間	
<b>11月17日(木) 10:00~17:00</b> <b>【講座名】 開業支援</b> <b>【ステージ】 セカンドステージ</b> <b>【講師】 株式会社青木会計 専務取締役</b> <b>認定登録 医業経営コンサルタント 澁谷 辰吉</b>	
時間	講義概要
10:00 ~ 12:00	<b>開業概論・事業計画の策定・資金調達</b> 勤務医の実態、診療所の経営環境、提供する開業支援コンサルティング内容の概要、開業事業計画の策定方法及び資金調達
13:00 ~ 15:00	<b>診療所の建築と設備購入・採用活動</b> 設計と施工の形態と特徴、設計事務所及び施工業者の選定方法、診療システム及び診療科別の設計の留意点、医療器械購入のポイント、採用活動の内容とポイント
15:00 ~ 17:00	<b>開業前後のオペレーション・ケーススタディ</b> 広告、診療システムの構築、オープニングスタッフのチームワークトレーニング、Kクリニックの開業支援事例
<b>11月18日(金) 10:00~17:00</b> <b>【講座名】 物品管理体制の整備</b> <b>【ステージ】 セカンドステージ</b> <b>【講師】 第1部：</b> <b>アイテック株式会社 コンサルティング&amp;エンジニアリング 事業本部</b> <b>常務取締役、認定登録 医業経営コンサルタント 石田 信之</b> <b>第2部、第3部：</b> <b>ダリ・マネージメント株式会社 代表取締役 番場 省吾</b>	
病院の物品・物流管理は、現在、一般にSPD (Supply Processing Distribution) と呼ばれることが多い。その管理対象物は、医薬品、診療材料、滅菌再生物 (鋼製小物)、リネンなどと広い範囲であるとともに、それぞれの運営管理や購買・調達のノウハウが異なる。このため、本講義では以下の内容で講義する。	
時間	講義概要
10:00 ~ 12:00	<b>第1部</b> SPD全般の業務内容と業務委託のポイントを中心とし、現状の課題から標準化について講義する。
13:00 ~ 15:00	<b>第2部</b> 近年の病院経営上ますます重要となってきた診療材料・消耗品の管理・改善を中心とし、購入管理・在庫管理・消費管理の業務構築について講義する。
15:00 ~ 17:00	<b>第3部</b> 材料コストの削減、請求漏れ防止などを中心として講義する。

## 本部継続研修(11月集中/大阪)カリキュラム

大阪集中研修【会場：新大阪ブリックビル3階 大阪府大阪市淀川区宮原1-6-1 <http://lasante-brick.jp/profile/access.html>】

講座名 / 講師 / 講義概要 / 時間	
<p><b>11月19日(土) 10:00~12:00</b>  <b>【講座名】 歯科医院の患者満足度アップ</b>                      ~増収増益につなげるための具体的例~  <b>【ステージ】 セカンドステージ</b>  <b>【講師】 認定登録 医業経営コンサルタント 鈴木 竹仁</b></p>	
<b>講義概要</b>	
前半	<p><b>患者満足のためのスタッフ研修</b>                      ・ユニバーサルサービス研修（すべての患者さんに優しい対応）                      ・医院の物語研修（院長の思いを共有化）など役立つスタッフミーティング紹介</p>
後半	<p><b>患者さん視線の工夫事例</b>                      ・駐車場（医院外回り）から、待合室、チェアサイドまで実践的工夫事例の紹介</p>
<p><b>11月19日(土) 13:00~17:00</b>  <b>【講座名】 持続可能な医療提供体制の構築について</b>  <b>【ステージ】 セカンドステージ</b>  <b>【講師】 東京医科歯科大学大学院 医療政策学講座政策科学分野 教授 河原 和夫</b></p>	
時間	<b>講義概要</b>
	<p><b>第1部</b>                      13:00 ~ 15:00 日本医療は、世界に誇るべき国民皆保険制度を基盤として成立している。しかし、医療費の高騰などにより、その制度の基盤は揺るぎつつある。加えて、医療機関・診療科や医師の偏在などの人的・物的資源の不足や偏在などの問題も現在進行形の課題である。このように制度面や提供体制に歪を来したわが国医療の問題点を概観し、論点整理を行う。</p>
	<p><b>第2部</b>                      15:00 ~ 17:00 第1部で指摘した論点の解決のための政策、あるいは今後とも解決することが難しい問題についての次善の策を考えてみることにしたい。そして、持続可能な医療提供体制のあるべき姿を論じたい。</p>
<p>セカンドステージ定義：医業経営管理全般にわたる体系的な理論、先端的な事例等を専門的に深耕する。</p>	

**FAX 03-5822-6991**

申込締切  
11/7(月)

フリーコール 0088-21-6996 / TEL 03-5822-6996

(社)日本医業経営コンサルタント協会 事務局 事業第一課行

**<本部継続研修(平成23年11月集中/大阪)申込書>**

会員 No.		電話	
氏名			
連絡先 (住所・所属等)	※当協会の登録通信先と異なる場合のみお書きください。 〒           —		

【注】受講を希望する時間の□欄を選択してください。 記入例：■ 10:00～12:00  
※1部(2時間)単位でご受講いただけますが、17日と18日は内容としては1日を通してのものとなりますので、各講座を通してのご受講をお勧めいたします。

会場：新大阪ブリックビル	講師
11月17日(木) 開業支援 <input type="checkbox"/> 10:00～「開業概論・事業計画の策定・資金調達」 <input type="checkbox"/> 13:00～「診療所の建築と設備購入・採用活動」 <input type="checkbox"/> 15:00～「開業前後のオペレーション・ケーススタディ」	(株)青木会計 澁谷 辰吉
11月18日(金) 物品管理体制の整備 <input type="checkbox"/> 10:00～「物品管理体制の整備 第1部」 <input type="checkbox"/> 13:00～「物品管理体制の整備 第2部」 <input type="checkbox"/> 15:00～「物品管理体制の整備 第3部」	第1部 アイテック(株) 石田 信之 第2部、第3部 ダリ・マネージメント(株) 番場 省吾
11月19日(土) <input type="checkbox"/> 10:00～「歯科医院の患者満足度アップ」 <input type="checkbox"/> 13:00～「持続可能な医療提供体制の構築について 第1部」 <input type="checkbox"/> 15:00～「持続可能な医療提供体制の構築について 第2部」	10:00～12:00 鈴木 竹仁 13:00～17:00 東京医科歯科大学大学院 河原 和夫

合計受講料： \_\_\_\_\_ 部 × 6, 000円 = \_\_\_\_\_ 円

※振込済み受講料は、事前に受講キャンセルの連絡がある場合に限り、返金いたします。

郵便振替払込金受領証を貼り付けてください。

【注】研修当日は、医業経営コンサルタント証票(磁気カード)により受付を行いますので、必ず持参してください。

※メールの登録が未手続きの方は、協会ホームページの会員専用ページからのメールアドレスの登録にご協力をお願いいたします。