

会員専用ページ内の PDF ファイルが表示できない場合

会員専用ページ内の PDF ファイルの一部は、会員ログインをしている場合のみ表示されるようなセキュリティ対策を行っておりますが、会員専用ページ内の PDF ファイルが開けない場合は、お手数をお掛けいたしますが、以下をお試してください。

- ① 他のパソコンやスマートフォンで表示可能であるか。
- ② 別のブラウザが使用可能であれば、そのブラウザで表示可能であるか。
- ③ Google Chrome ブラウザをご使用の場合、Chrome の拡張機能である『Adobe Acrobat : PDF の編集、変換、署名ツール』をオフにして、表示可能であるか。

※2 ページ目の Google Chrome の拡張機能をオフにする方法をご参照ください。

※PDF 閲覧終了後は、必要に応じて、拡張機能はオンに戻してください。

- ④ Microsoft Edge ブラウザをご使用の場合、Edge の拡張機能である『Adobe Acrobat : PDF の編集、変換、署名ツール』をオフにして、表示可能であるか。

※3 ページ目の Microsoft Edge の拡張機能をオフにする方法をご参照ください。

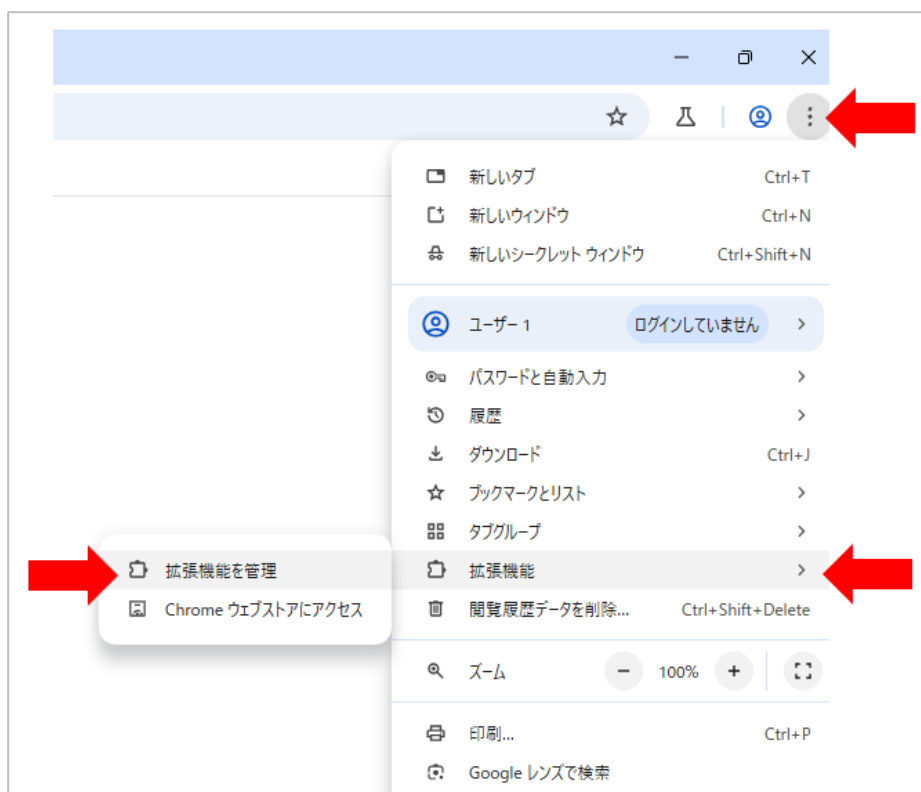
※PDF 閲覧終了後は、必要に応じて、拡張機能はオンに戻してください。

上記、お試しいただいても表示できない場合は、お手数ですが、事務局までご連絡ください。

以上

■ Google Chrome ブラウザをご使用の場合

- ① 下図の手順で、「拡張機能を管理」を選択する。



- ② 拡張機能「Adobe Acrobat : PDF の編集、変換、署名ツール」をオフにする。

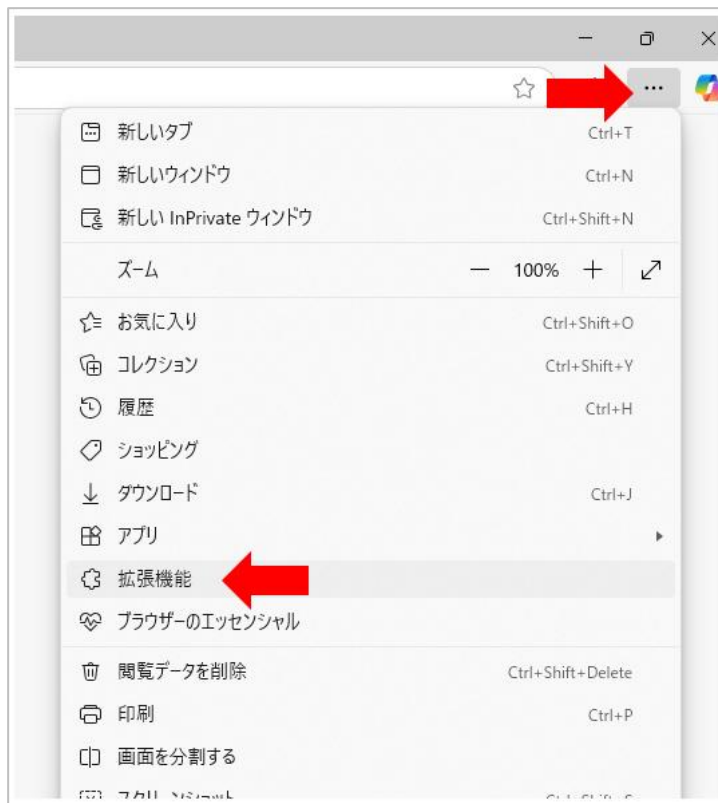


- ③ Google Chrome ブラウザを一旦閉じて、再度開き、PDF ファイル等が閲覧可能か確認する。

以上

■ Microsoft Edge ブラウザをご使用の場合

- ① 図の手順で、「拡張機能」を選択する。



- ② インストール済の拡張機能「Adobe Acrobat:PDF の編集、変換、署名ツール」をオフにする。



- ③ Microsoft Edge ブラウザを一旦閉じて、再度開き、PDF ファイル等が閲覧可能か確認する。

以上