

本部継続研修（本部・支部中継研修）のご案内【支部追加】
（平成 29 年 3 月 22 日）

当案内に関する問合せ先：事務局 事業部事業第二課
研修・履修認定係直通 TEL:03-5275-6993
代表フリーコール:0088-21-6996/TEL:03-5275-6996

本部継続研修(本部・支部中継研修)の開催要領が決定しましたので、ご案内いたします。

当研修はインターネット Live 配信を利用し、東京本部で行う講義を同日同時間に以下の支部に中継する予定です。所属支部に限らず、下記の中継先支部において中継画面での受講が可能です。

受講料は各部(2時間)4,000円です。

◆日時：平成 28 年 3 月 22 日(水) 10:00~17:00

- ・会場、資料の準備等の都合上、**原則、事前申込**をお願いいたします。
- ・事前申込の方には、研修日の約一週間前に、各受講予定支部から会場案内をお送りします。

◆**事前申込**のお申込・受講料お支払先(全会場対象)：**本部事務局<3月12日(日)迄>**

- ・事前申込のお申込方法：**Web 申込または FAX にて、本部事務局までお申込**ください。
- ・事前申込の受講料お支払先：**申込書等にある本部事務局の指定口座にお振込**ください。

◆**研修(中継)会場と当日申込**に関する問合せ先：下記の各支部にお問合せください。

支部等	予定会場・住所(変更もあり得ます)	会場・当日申込に関するお問合せ先
東京本部	ホスピタルプラザビル 2 階セミナーフロア (千代田区三番町 9-15 TEL:同右)	当協会事務局 事業部事業第二課(フリーコール:0088-21-6996/TEL:03-5275-6996)
青 森	(株)近田会計事務所 研修室 (八戸市根城 8 丁目 6-11 TEL:同右)	(株)近田会計事務所 (TEL:0178-43-7051)
山 形	天口会計事務所 (山形市薬師町 1-16-1 TEL:同右)	天口会計事務所 (TEL:023-625-2773)
福 島 【追加】	(株)青木会計 2 階研修室 (郡山市安積町日出山 3-56 TEL:同右)	(株)青木会計 (TEL:024-944-9222)
富 山	(株)押田会計 (富山市小西 116-1 TEL:同右)	(株)押田会計 (TEL:076-452-2555)
岐 阜	NAO 税理士法人 (岐阜市三歳町 4-2-10 TEL:同右)	NAO 税理士法人 (TEL:058-253-5411)
三 重	税理士法人 中央総研 1 階会議室 (桑名市大福 406-1 TEL:同右)	税理士法人 中央総研 (TEL:0594-23-2448)
徳 島	徳島県支部研修室 (徳島市中洲町 1-64-2 TEL:同右)	(株)藤井会計事務所内 (TEL:088-653-1717)
香 川	中村公認会計士事務所 4 階 (高松市鍛冶屋町 1-8 TEL:同右)	中村公認会計士事務所 (TEL:087-851-2334)
愛 媛	(株)エムズブレーン (松山市竹原 3-3-11 TEL:同右)	(株)エムズブレーン (TEL:089-965-0100)
佐 賀	諸井会館(税理士法人諸井会計内) (佐賀市木原 2-6-5 TEL:同右)	(株)メリア (TEL:0952-27-0791)
熊 本	服部胃腸科 2 階カンファレンスルーム (熊本市中央区新町 2-12-35/駐車場無 TEL:096-325-2300)	(株)ディー・ブレーン (TEL:096-352-4781)
大 分	税理士法人 大分総合会計事務所 (大分市今津留 3-13-17 TEL:同右)	税理士法人 大分総合会計事務所 (TEL:097-553-0100)
宮 崎	アイティーアイ(株)宮崎支店 3 階会議室 (宮崎市清武町加納 3-10 TEL:同右)	アイティーアイ(株) 宮崎支店 (TEL:0985-75-0011)
鹿 児 島	(株)吉田経営 (鹿児島市祇園之洲町 5 番 TEL:同右)	(株)吉田経営 (TEL:099-247-5655)

◆プログラム

※今回の研修は「接遇・CS(顧客満足)」を全体の統一テーマとし、各講座でそれぞれの分野に特化した内容の講義を行います。詳細は、下記プログラムをご参照ください。

全体テーマ	接遇・CS(顧客満足)
時間	内容
【講座名】病院の接遇・CS向上のカギを握る管理者教育の取り組みとその事例紹介 <分野> 病院向け接遇 【講師】オフィス・グランツ 代表 井原 恵津子	
10:00～ 12:00	病院の「接遇・CS」の向上と浸透を図るには、全職員が主体的に接遇向上に取り組めるような意識づけや環境の整備、情報の共有が不可欠となる。特にその中で、重要な役割を期待されるのが管理者であり、管理者のマネジメント力とリーダーシップが成否を決める大きな要因と言える。本講座では、病院の接遇・CSの鍵を握る管理者のマネジメント力向上の教育事例を紹介し、病院における人材育成の重要性を喚起していく。
【講座名】歯科医院で起きている事例と接遇指導「患者さんに喜ばれる歯科医院になるために」 <分野> 歯科向け接遇 【講師】(株)M&D 医業経営研究所 医療接遇アドバイザー 河野 由美子	
13:00～ 15:00	厚生労働省の医療費動向調査では、毎年1兆円規模で国民医療費総額は増え続けている。しかし、国民歯科医療費はこの10年間ほとんど変化が無く横ばいの中、歯科診療所数は年々伸び続けている。コンビニの約1.3倍の軒数と言われる歯科医院では競争が激化しており、接遇を高めて患者満足度を向上させなければ生き残れない現状である。ところが接遇を軽んじて、患者さんに失礼な対応をする問題スタッフが存在する。クライアント医院で起きたリアルな事例を題材に、歯科医院特有の患者ニーズに基づいた接遇指導を、ポイントをおさえながら解説する。
【講座名】医療業界における患者満足と接遇 <分野> 診療所・調剤薬局向け接遇 【講師】CRM Service Inc. チーフプランナー 脇田 由美(元客室乗務員)	
15:00～ 17:00	患者満足とは環境・システム・人(医療従事者)の全てが患者の期待に応えるものでなければならない。多様な価値観がある中で環境やシステムの全てを患者が満足するものにするには限界がある。それらを補うのが人であり、さらに付加価値を高めるのも人である。特に診療所や調剤薬局などの地域密着型医療現場で多くの人に選ばれ続ける医療機関になるには、患者と医療従事者との信頼関係(接遇)、職場環境(風土)作りが重要である。

【ステージ】セカンドステージ

(セカンドステージ定義：医業経営管理全般にわたる体系的な理論、先端的な事例等を専門的に深耕する)

◆対象者	当協会の会員(個人正会員)
◆履修認定	各部2時間 × 3部 = 計6時間 (この研修の履修時間は、平成28年度の本部主催継続研修分となります。)
◆受講料	各部4,000円 × 3部 = 計12,000円(内税)
◆各会場の各講義定員数	東京(本部):80名、青森:15名、山形:20名、福島:30名、富山:20名、岐阜:36名、三重:15名、徳島:15名、香川:20名、愛媛:10名、佐賀:30名、熊本:20名、大分:20名、宮崎:40名、鹿児島:30名
◆事前申込締め切り	平成29年3月12日(日) ※会場、資料の準備等の都合上、事前申込をお願いいたします。

<申込書>

FAX 03-5275-6992

(代表 FAX:03-5275-6991 も可)

フリーコール:0088-21-6996/TEL:03-5275-6996

申込締切
3/12(日)

(公社)日本医業経営コンサルタント協会 事務局 事業部事業第二課 行

平成 29 年 3 月 22 日 継続研修(本部・支部中継研修)

受講会場	※受講希望会場を選択し、中継支部の場合は支部名をお書きください。		
	<input type="checkbox"/> 東京本部	<input type="checkbox"/> 中継支部 (支部)
会員 No.		電話	
氏名			
連絡先 (住所・所属等)	※当協会の登録通信先と異なる場合のみお書きください。 〒 _____		

【注】受講を希望する時間の□欄を選択してください。 記入例：■ 10:00～12:00

<input type="checkbox"/> 10:00～12:00	病院の接遇・CS向上のカギを握る管理者教育の…	井原 恵津子
<input type="checkbox"/> 13:00～15:00	歯科医院で起きている事例と接遇指導…	河野 由美子
<input type="checkbox"/> 15:00～17:00	医療業界における患者満足と接遇	脇田 由美

受講料：各部 4,000 円 (1 時間 2,000 円×2 時間 = 4,000 円)内税

合計受講料： _____ 部 × 4,000 円 = _____ 円

- ・郵便局に備付けの郵便振替用紙で下記の口座にお振込みください。
(銀行振込をご希望の場合は本部事務局までお申出ください。)
- ・定員数に達している等受付できない場合には、申込受付後すぐにご連絡します。
- ・研修の約一週間前に受講受付確認(会場案内含む)を登録通信先にお送りします。
- ・振込済み受講料は、事前に受講キャンセルの連絡がある場合に限り、返金いたします。

郵便振替払込金受領証を貼り付けてください。

事前申込 受講料振込先

■口座番号：00140-8-549669

■加入者名：(公社)日本医業経営コンサルタント協会

■通信欄：『会員No.()』、『3/22 継続研修』とご記入ください。

※事業所名でお振込みになる際には、受講される方のお名前もご記入ください。

【注】研修当日は、医業経営コンサルタント証票(会員カード)により受付を行いますので、必ずご持参ください。

会員の皆様および協会事務の効率化を図るために、情報提供の方法を FAX から Eメールに移行しております。

メルマガの登録が未手続きの方は、協会ホームページの会員専用ページでメールアドレスの登録とメルマガ配信設定をお願いいたします。