

## 本部継続研修実施のご案内(平成30年7月・8月/集中)

7月・8月の継続研修(集中)の開催要領が次の通り決定しましたので、ご案内いたします。  
1 講義 (2時間 6,000 円) 単位でご受講いただけます。

### ■ 研 修 日 程 ※カリキュラム内容は、別紙をご参照ください。

7月11日(水)～13日(金) / 8月22日(水)～24日(金)

### ■ 会 場

※例年と開催会場が異なっておりますので、お間違えのないようご注意ください。

7月：品川フロントビル会議室

(東京都港区港南 2-3-13 TEL. 03-3450-3712 <http://shinagawafont.com/access/>)

8月：Learning Square 新橋

(東京都港区 新橋 4-21-3 新橋東急ビル TEL. 0120-677-783 <http://www.ls-shimbashi.com/access/>)

### ■ 定 員 各講義 200名

(定員を超えた場合はお断りすることがございますので、ご了承ください。)

### ■ 対 象 者 当協会の会員(個人正会員)

### ■ 受 講 料 各講義 6,000円(2時間)(税込)

### ■ 履 修 認 定 各講義 2時間

(医業経営コンサルタントの方は、平成30年度の本部主催継続研修分となります。)

### ■ お 申 込 方 法

- ① 会員専用ページからの Web 申込、または「申込書」必要事項をご記入の上、FAX でお送りください。
- ② 研修日の約一週間前に受講受付確認(会場案内含む)を登録通信先にお送りします。
- ③ 定員数に達している等受付できない場合には、申込受信後すぐにご連絡します。申込受付が完了している場合は、会員専用ページの「年度別受講詳細」ページに赤字で表示されます。
- ④ 振込受講料は、事前に受講キャンセルの連絡がある場合に限り、返金いたします。

事前申込締切日 ~~7月開催分~~ ~~7月 1日(日)~~

定員になり次第締切り 8月開催分 8月15日(水)

(会場・資料の準備等の都合上、事前申込をお願いいたします。)

お問合せ先：事務局 事業部事業第二課 研修・履修認定係

直通 TEL 03-5275-6993 / 代表 TEL 03-5275-6996

**FAX 03-5275-6992**

(代表 FAX : 03-5275-6991 も可)

研修・履修認定係 直通 TEL 03-5275-6993 / 代表 TEL 03-5275-6996  
(公社)日本医業経営コンサルタント協会 事務局 事業第二課行

申込締切  
~~7月研修-7/1(日)~~  
8月研修-8/15(水)

**<本部継続研修(平成30年7月・8月/集中)申込書>**

会員 No.		電話	
氏名			
連絡先 (住所・所属等)	※当協会の登録通信先と異なる場合のみお書きください。 〒 _____		

**【個人情報の取り扱いについて】**

個人情報は、当協会個人情報保護方針に基づき、安全かつ厳密に管理します。

詳細は当協会ホームページのプライバシーポリシー( <http://www.jahmc.or.jp/cgi-bin/privacy/> )をご確認ください。

**【注】** 受講を希望する時間の□欄を選択してください。

記入例：■ 10:00~12:00

会場：品川フロントビル会議室【7月】	会場：Learning Square 新橋【8月】
7月11日(水) <input type="checkbox"/> 10:00~「経営組織と意思決定 [理論]」 <input type="checkbox"/> 13:00~「組織の活性化と接近法 [実践]」 <input type="checkbox"/> 15:00~「経営施策の可視化と進捗管理 [手法]」	8月22日(水) <input type="checkbox"/> 10:00~「一体感のある幸福な組織創り…」 <input type="checkbox"/> 13:00~「診療所のサービスマネジメントの実践…」 <input type="checkbox"/> 15:00~「星総合病院の将来設計」
7月12日(木) <input type="checkbox"/> 10:00~「医院の増患対策の実践例」 <input type="checkbox"/> 13:00~「歯科医院の増患対策の進め方と…」 <input type="checkbox"/> 15:00~「介護分野の戦略・マーケティング」	8月23日(木) <input type="checkbox"/> 10:00~「医療の質向上および医療安全の推進」 <input type="checkbox"/> 13:00~「医療・介護業務プロセスのインキュベーション…」 <input type="checkbox"/> 15:00~「ICT活用による医業経営コンサルタントの…」
7月13日(金) <input type="checkbox"/> 10:00~「クリニックの収益向上コンサルティング事例」 <input type="checkbox"/> 13:00~「トヨタウェイの病院経営への導入」 <input type="checkbox"/> 15:00~「コスト削減の実務」	8月24日(金) <input type="checkbox"/> 10:00~「病院における職員満足度の傾向と…」 <input type="checkbox"/> 13:00~「キャリア開発 ~JNA ラダーを活用した…」 <input type="checkbox"/> 15:00~「課題解決志向型コンサルタント養成プログラム」

合計受講料： \_\_\_\_\_ 講義 × 6, 000円 = \_\_\_\_\_ 円

**【受講料のお振込みについて】**

- ・原則として、下記のいずれかの口座にお振込みのうえ、下記情報と共に**お申込ください。**
- ・振込済み受講料は、事前に受講キャンセルの連絡がある場合に限り、返金いたします。
- ・請求書や領収書をご希望の場合は、お手数ですが、当協会事務局担当部署までお知らせください。

**振込予定のいずれかの口座を○で選んでください。【必須】**

**お振込みの際は、通信欄で受講者の会員番号・お名前・研修月日をお知らせください。**

A 郵便振替口座	B ゆうちょ銀行	C 三菱UFJ銀行
00140-8-549669	0一九(ゼロイチキョウ)店 当座預金口座 0549669	市ヶ谷(イチガヤ)支店 普通預金口座 0524761

**【口座名】** 公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会

振込日(予定) <b>【必須】</b>	平成 年 月 日
振込人名義 <b>【必須】</b>	
その他ご連絡事項	

平成30年度 8月 継続研修(集中)カリキュラム

東京集中研修【会場 : Learning Square 新橋 東京都港区新橋4-21-3 4~6F <http://www.ls-shimbashi.com/access/>】

ステージ	セカンドステージ※	
開催日	時間	講座名 / 講師(敬称略) / 講義概要
8月22日(水)	10:00 ~ 12:00	<p>【講座名】 一体感のある幸福な組織創り ~理念に共感し価値観を共有する~</p> <p>株式会社タントビーバ 共同創業者 元気の種まき担当 板谷 和代</p> <p>2010年1月19日、日本航空は経営破たんしました。その再生への道「稲盛改革」の一翼を担った意識改革・人づくり推進部における人財開発の立場から、何を体験し、何を学び、どんな知見を得たかを組織行動論、サービスマネジメント論の観点を踏まえて語ります。</p>
	13:00 ~ 15:00	<p>【講座名】 診療所のサービスマネジメントの実践 ~有効的かつ効率的なケア・サイクルのシステム作り~</p> <p>北海道医療大学 客員教授、医療法人ファミリー会 永山ファミリー歯科クリニック 名誉院長 認定登録 医業経営コンサルタント 永山 正人</p> <p>本講義では、診療所、特に歯科診療所におけるサービスマネジメントの実践を示し、有効的かつ効率的なシステムをポーターのケア・サイクルを採用し、その構成要素を含め、示します。サービス組織での技術が、組織構造にどのような影響を与えているか等も具体的に実証研究結果も交え示したいと考えています。</p>
	15:00 ~ 17:00	<p>【講座名】 星総合病院の将来設計</p> <p>公益財団法人星総合病院 理事長 星 北斗</p> <p>「病気になってからくる病院ではなく、病気になるために来る病院」を目指して活動しています。地域住民と共に行う地域活動事業や農業事業の他、職員の能力向上および勤務環境改善等、当病院のこれまでの取り組みと今後の展望について紹介します。</p>
8月23日(木)	10:00 ~ 12:00	<p>【講座名】 医療の質向上および医療安全の推進について</p> <p>公益財団法人日本医療機能評価機構 評価事業推進部 部長 遠矢 雅史</p> <p>近年、医療・介護の量的な充足を確保しつつも質的充足に対する施策が多くみられます。医療機関等は、いくつかの手法を活用して、組織の目標と現状、患者・利用者ニーズと組織の認識など、差を把握し、改善策(仮説)を立てて実行、そして再評価するといった一連の活動を継続的に実行することが求められています。</p>
	13:00 ~ 15:00	<p>【講座名】 医療・介護業務プロセスのインキュベーション~今後の環境変化と活用できる医療・介護支援施策~</p> <p>特定非営利活動法人 東京ITコーディネータ 副理事長・経営学博士 認定登録 医業経営コンサルタント 小野瀬 由一</p> <p>日本の医療・介護の環境変化を、当協会ホームページの情報活用ツール・ナレッジサイトの需要側情報及び供給側情報等を用いて概観すると共に、今後の厳しい経営環境下において医療・介護機関が活用できる国・都道府県等の支援施策を探り、医業経営コンサルタントとしての支援スキルの強化視点を考察します。</p>
	15:00 ~ 17:00	<p>【講座名】 ICT活用による医業経営コンサルタントの業務革新</p> <p>川崎医療福祉大学 医療福祉マネジメント学部医療情報学科 学科長・教授 認定登録 医業経営コンサルタント 宮原 勅治</p> <p>大量の医療情報、地理情報など、肥大化・複雑化する情報の中で、我々はコンサルタント業務にどのように情報を活用していけばよいでしょうか。そして、いよいよ医療分野にもAI(人工知能)が導入されようとしている現在、医業経営コンサルタントの新しい仕事や取り組みの方向性についても触れます。</p>
8月24日(金)	10:00 ~ 12:00	<p>【講座名】 病院における職員満足度の傾向と対策</p> <p>株式会社ケアレビュー 代表取締役 加藤 良平</p> <p>いくら職員を採用しても離職者が多ければ慢性的な人手不足は解消しません。これまでに数多くの病院の職員満足度調査を実施してきた経験を踏まえ、職員満足度が高い組織の特徴や職員の意識構造を紐解きながら、優秀な職員が長く働き続けたいと思えるような組織づくりのポイントをお話しします。</p>
	13:00 ~ 15:00	<p>【講座名】 キャリア開発 ~JNAラダーを活用した看護実践能力向上を基盤とした人材育成~</p> <p>公益社団法人日本看護協会 常任理事 川本 利恵子</p> <p>これからは、社会の変化を見据え、存在価値を意識した専門職としてのキャリア開発が重要です。日本看護協会は、看護の質向上を目指した継続教育とその質の保証が必要と考え、看護実践能力を基盤とした人材育成支援のためのJNAラダーを開発しました。現在、JNAラダーの認証ための基盤整備にも取り組んでいます。</p>
	15:00 ~ 17:00	<p>【講座名】 課題解決志向型コンサルタント養成プログラム</p> <p>合同会社医業経営科学 代表社員 認定登録 医業経営コンサルタント 小山田 剛</p> <p>医療現場等で現象となって表れている様々な問題に気付き(問題を発見できて)、その問題の構造をしっかりと分析し、ロジカルシンキングの手法を用いて解決課題を形成するプロセスを学びます。単なる思い付きや偏りを排除して、科学的根拠に基づいたアプローチの仕方を紹介します。また、課題形成から問題解決までの推進過程に必要な、動機付けとモチベーション、リーダーシップ、コミュニケーションについて解説し、課題解決志向型コンサルティングを習得します。</p>

※セカンドステージ定義: 医業経営管理全般にわたる体系的な理論、先端的な事例等を専門的に深耕する

ステージ	セカンドステージ※	
開催日	時間	講座名 / 講師(敬称略) / 講義概要
7月11日(水)		<p><b>【共通テーマ】 エssenシャル 組織マネジメント ～課題解決型 組織開発メソッド～</b></p> <p style="text-align: right;">西山病院管理研究所 所長 認定登録 医業経営コンサルタント 西山 信之</p> <p>人間の協働活動の主体となる組織の本質と機能、個人や集団との関わり、社会との共生などに関する基本的な内容を解説します。理論を現実に応用するための創造的思考フレームワークや積極的行動モデル、共通の目的に向かってコミュニケーションをとりながら個人の成長と組織の発展に貢献するマネジメントのあり方、即ちコンサルタントやファシリテーターの役割について論述します。</p>
	10:00 ～ 12:00	<p><b>【講座名】 経営組織と意思決定 [理論]</b></p> <p>組織を効果的に機能させるために、協働の仕組みを如何にシステム化するか解説します。変革の時代を切り拓く組織マネジメントに求められる、イノベーション能力として欠かせないセンスメイキング「意味付け・納得」。人間が経験から意味を与える過程に着眼しながら、組織のメンバーやステークホルダーを納得させ、「意味付け」を集約させるロジック（筋道・論理）について論述します。</p>
	13:00 ～ 15:00	<p><b>【講座名】 組織の活性化と接近法 [実践]</b></p> <p>個人行動の基本的原理を理解し、その行動を活性化する仕組みを解説します。組織の壁を越えて活発に意見やアイデアが出しあえるポジティブアプローチ。ヒューマンズティック「人間性心理学」に依拠する成長・幸福・回復・発展へと向かう前向きなエネルギーの主体性・自発性・創造性・自己実現といった人間の肯定的側面に基づく実践的なフレーム（枠組み・体系）について論述します。</p>
	15:00 ～ 17:00	<p><b>【講座名】 経営施策の可視化と進捗管理 [手法]</b></p> <p>組織目標（ビジョン）達成を助けるため、適切に参画・従事し、状況を判断し、介入プロセスをデザインし、プログラム化されていないイベントを管理し、チェンジを推進する手法を解説します。多様で異質の人々が集まり、より次元の高い共通の目的を生み出し、相互作用を起こす「場」を形成することで、個人の総和を越えた新たな価値を生成するメソッド（方法・技法）について論述します。</p>
7月12日(木)	10:00 ～ 12:00	<p><b>【講座名】 医院の増患対策の実践例</b></p> <p style="text-align: right;">株式会社MMS 代表取締役 認定登録 医業経営コンサルタント 佐久間 賢一</p> <p>診療所が毎年2,000件近く開業する状態が続き、開業ラッシュというより、開業構造と呼べるほど開業が毎年続いています。他の診療所との差別化が不可欠な状況の中、多くの患者さんが利用するウェブサイトも平成29年医療法改正で広告と規定されましたが、発信情報を規制されずに的確に行うための手法についてお話させていただきます。</p>
	13:00 ～ 15:00	<p><b>【講座名】 歯科医院の増患対策の進め方と指導方法 2018</b></p> <p style="text-align: right;">株式会社M&amp;D 医業経営研究所 代表取締役社長 認定登録 医業経営コンサルタント 木村 泰久</p> <p>歯科医院は激しい競争にさらされており、新患を獲得するのは困難な状況にあります。歯科医院における増患のマーケティング対策の理論と、当社クライアント医院での事例をご紹介します。</p>
	15:00 ～ 17:00	<p><b>【講座名】 介護分野の戦略・マーケティング</b></p> <p style="text-align: right;">デロイト トーマツ ファイナンシャルアドバイザー合同会社 ライフサイエンスヘルスケア アドバイザー 認定登録 医業経営コンサルタント 細見 真司</p> <p>地域包括ケア構想で病院完結型医療から地域完結型医療へ移行する中で、医療と介護のスムーズな連携が必要になってきています。そこで、介護ビジネスの現状と課題を整理した上で、地域で勝ち組となっていくための介護分野の戦略やマーケティング手法の経営指導ノウハウを解説します。</p>
7月13日(金)	10:00 ～ 12:00	<p><b>【講座名】 クリニックの収益向上コンサルティング事例</b></p> <p style="text-align: right;">株式会社MMP 代表取締役 認定登録 医業経営コンサルタント 鈴木 竹仁</p> <p>患者数×平均点数×満足度アップで収益向上</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 患者数増加のために～純初診患者増加策、定着率アップ策～</li> <li>2. 平均点数アップ、自費収入アップ～行為別点数分析、専門性の高い自費診療～</li> <li>3. 患者満足度アップ～スタッフの働き甲斐・学び甲斐アップ、ファン患者さん増加策～</li> </ol>
	13:00 ～ 15:00	<p><b>【講座名】 トヨタウェイの病院経営への導入</b></p> <p style="text-align: right;">トヨタ自動車株式会社 トヨタ記念病院 事務長 鎌田 浩也</p> <p>トヨタウェイを病院経営や日々のオペレーションに導入するための考え方と具体的な展開事例を紹介します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. トヨタウェイの概要</li> <li>2. トヨタ記念病院での活動内容（人材育成/CS向上活動/改善活動）</li> </ol>
	15:00 ～ 17:00	<p><b>【講座名】 コスト削減の実務</b></p> <p style="text-align: right;">株式会社日本経営 課長 木村 圭太</p> <p>コスト体質は、病院の組織体質に比例します。高コスト体質の病院は、院内の協力を得たコスト改善ではなく、院外の業者等に対する価格交渉によるコスト改善に走りがちです。高コスト体質に陥りやすい要因とともに、勘定科目別の改善活動の具体的な手法について講義します。院外業者との業界特有の商習慣や交渉の仕方、また院内の協力を得ながらコスト改善していく手法を学ぶことで、組織体質の改善にまでつながることを目指します。</p>